ZMLUVA O POSKYTOVANÍ BEZPEČNOSTNÝCH SLUŽIEB (Trial obdobie)

Číslo Zmluvy: JSS-014908.00

Poskytovateľ:

obchodné meno:	JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.
IČO:	36 857 165
DIČ:	2022555788
IČ DPH:	SK2022555788
sídlo:	Sasinkova 14, 010 01 Žilina, Slovenská republika
zápis v evidencii podnikateľov:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 82462/L
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., č. ú. SK25 1100 0000 0029 4414 3278
e-mailová adresa:	zakaznicka.linka@jablotron.sk
tel. kontakt:	+421 41 230 41 00
Webová stránka:	www.jablotron.com/sk
číslo licencie:	PS 001674 (strážna služba)

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)
a
Zákazník:

obchodné meno:	Obec Rajecká Lesná
IČO:	00321583
DIČ:	2020637113
IČ DPH:	
sídlo/miesto činnosti:	Rajecká Lesná 82, Rajecká Lesná, 01315
zápis v evidencii podnikateľov:	
bankové spojenie:	
e-mailová adresa:	info@rajeckalesna.info

alternatívne FO - nepodnikateľ

meno, priezvisko, titul:	
rodné číslo:	
dátum narodenia:	
štátne občianstvo:	
adresa pobytu:	
e-mailová adresa:	

telefónne číslo SIM karty:	00436761953626031
interval fakturácie:	mesačne spätne
e-mailová adresa pre fakturáciu:	info@rajeckalesna.info

(ďalej len „**Zákazník**“)

spoločne ďalej ako "**Zmluvné strany**",

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a ak je Zákazník spotrebiteľom podľa § 51 Občianskeho zákonníka a v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti túto Zmluvu:

VÝKLAD POJMOV

Pojmy uvedené v tejto Zmluve veľkými písmenami, ktoré nie sú osobitne definované v tejto Zmluve, sa riadia definíciami uvedenými v účinných Všeobecných obchodných podmienkach (Bezpečnostné služby) Poskytovateľa (ďalej len „**Podmienky**"). Súčasné znenie Podmienok tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Zákazníka Strážnu službu v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti spočívajúcu v napojení Alarmu na svoj pult centralizovanej ochrany a následnom monitorovaní a vyhodnocovaní signálov prijatých z Alarmu, vyhodnocovaní narušenia chráneného Objektu a následnom preverení signálu o narušení chráneného Objektu a v súvislosti s preverením Signálu o narušení chráneného Objektu tiež vykonávaním ochrany majetku na verejne prístupnom mieste, inom než verejne prístupnom mieste a monitorovaní pohybu a konania osôb v chránenom Objekte a v jeho okolí, a záväzok Zákazníka riadne a včas platiť zmluvné poplatky Poskytovateľovi, a to všetko v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a Podmienkach.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Strážna služba bude prvé 3 [tri] mesiace trvania Zmluvy využívaná Zákazníkom na skúšku BEZODPLATNE za podmienok uvedených v čl. IV tejto Zmluvy, a to v najvyššej cenovej úrovni – Komplexná ochrana (ďalej len „**Trial obdobie**"). Po uplynutí Trial obdobia môže byť Strážna služba poskytovaná v cenovej úrovni Komplexná ochrana, Bežná ochrana alebo Základná ochrana na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.

3. V rámci vykonávania Strážnej služby je Poskytovateľ povinný najmä:
   a. napojiť Alarm na svoj pult centralizovanej ochrany (**PCO**), umiestnený na dispečerskom pracovisku s nepretržitou prevádzkou Poskytovateľa, Tiesňovej linke Jablotron (TLJ),
   b. zabezpečiť nepretržité (vrátane víkendov, sviatkov, štátnych sviatkov ako aj dní pracovného pokoja) monitorovanie správ prijatých pultom centralizovanej ochrany z Alarmu,
   c. vyhodnocovať narušenie chráneného Objektu,
   d. v prípade prijatia signálu o narušení chráneného Objektu zabezpečiť v súlade s nastavením Služby (viď Príloha č. 1 Zmluvy) a čl. IV. bod 4 Podmienok okamžité preverenie tohto signálu zákonom predpísaným počtom odborne spôsobilých osôb poverených výkonom fyzickej ochrany (tzv. **Zásahovou jednotkou**, **ZJ**) a kontrolu Objektu dohodnutým spôsobom a o narušení chráneného Objektu Informovať zákazníka; Zmluvné strany sa dohodli, že pojem *„okamžité"* sa na účel posúdenia splnenia tejto povinnosti bude vykladať v zmysle nasledujúcich podmienok:
      i. Poskytovateľ garantuje príchod Pridelenej ZJ k Objektu za bežných dopravných podmienok v dojazdovom čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktorý beží od potvrdenia žiadosti Poskytovateľa o výjazd zo strany ZJ, okrem prípadov, keď garantovaný čas príchodu nebolo možné dodržať z dôvodu Vyššej moci;
      ii. Ak žiadna Pridelená ZJ nemôže potvrdiť požiadavku na vykonanie výjazdu z dôvodu riešenia predchádzajúcich požiadaviek, tieto ďalšie požiadavky sa spracúvajú v poradí, v akom ich ZJ prijala od TLJ (ďalej len „**Výjazd v poradí**"), alebo ak má Poskytovateľ takú možnosť, môže podľa vlastného uváženia predložiť požiadavku na vykonanie výjazdu aj iné ZJ, ale v takom prípade sa neuplatní úprava garantovaného času príchodu;

iii. ak nie je možné vyslať ZJ na kontrolu Objektu alebo ak sa vyslaná ZJ nemôže dostať k Objektu, je Poskytovateľ povinný o tom Informovať zákazníka;

namiesto preverenia signálu výkonom fyzickej ochrany môže Poskytovateľ preveriť signál prostredníctvom kamerového systému, ak sa v chránenom Objekte nachádza a Zmluvné strany sa na tom dohodli v osobitnej dohode,

e. ak sa preverením signálu o narušení chráneného Objektu zistí podozrenie z trestnej činnosti, vykonať opatrenia na obmedzenie osobnej slobody osoby, zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do chráneného Objektu, vec neodkladne oznámiť Policajnému zboru; zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do chráneného Objektu môže Poskytovateľ zabezpečiť dostrážením Objektu osobami poverenými výkonom fyzickej ochrany za podmienok uvedených v čl. I bod 4 tejto Zmluvy a v Podmienkach (ďalej len „**Dostráženie objektu**“), alebo inými opatreniami,

f. ak sa preverením signálu o narušení Objektu zistí iná Mimoriadna udalosť ako podozrenie z trestnej činnosti (napr. požiar), Poskytovateľ bude postupovať podľa ustanovení Podmienok (najmä podľa čl. IV).

4. Služba **Dostráženie objektu** spočíva v dočasnej prítomnosti ZJ v okolí Objektu alebo v Objekte (v prípade, ak Zákazník odovzdal Poskytovateľovi prístupové prostriedky umožňujúce okamžitý vstup do vnútorných priestorov Objektu) s cieľom chrániť ho pred vniknutím tretích strán.

a. Ak sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodne inak, v prípade Mimoriadnej udalosti v Objekte Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi v rámci poskytovanej Strážnej služby automaticky Službu Dostráženia objektu po dobu 2 [dvoch] hodín od zistenia Mimoriadnej udalosti.

b. V uvedenom rozsahu je táto Služba už zahrnutá v cene dohodnutej cenovej úrovne Strážnej služby.

c. Ak nie je možné odovzdať Objekt Zákazníkovi pred uplynutím vyššie uvedeného rozsahu automatického poskytovania Služby Dostráženie objektu, vykonáva sa až do zabezpečenia Objektu proti neoprávneným osobám alebo do fyzického odovzdania Objektu Zákazníkovi resp. Policajnému zboru, ak Zákazník nedá Poskytovateľovi iné pokyny.

d. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutie Služby Dostráženia objektu nad rámec vyššie uvedených 2 [dvoch] hodín podľa hodinovej sadzby uvedenej v platnom Doplnkovom cenníku za dodatočné zabezpečenie objektu a/alebo primerané náklady vynaložené na opatrenia na zabezpečenie Objektu proti neoprávneným osobám.

5. Objekt je špecifikovaný v Prílohe č. 1 Zmluvy.

II. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

1. Vykonať pred začatím poskytovania Strážnej služby špecifikovanej v článku I. tejto Zmluvy preverenie dostupnosti Objektu Zásahovou jednotkou, obhliadku Objektu Zásahovou jednotkou a vyskúšanie obdržaných prístupových prostriedkov, overenie špecifikácie Objektu vykonané Zákazníkom, prípadne ďalšie úkony dohodnuté so Zákazníkom, a v prípade rozšírenia alebo inej podstatnej zmeny chráneného Objektu vykonať na základe požiadavky Zákazníka jeho aktualizáciu.

2. Umožniť Zákazníkovi nastaviť komunikačné heslá, ktorými sa budú preukazovať Kontaktné osoby pri telefonickom kontakte s Tiesňovou linkou Jablotron.

3. Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie Signálov o prevádzke Alarmu a narušení Objektu prijatých na PCO.

4. Ak nie je so Zákazníkom dohodnuté inak, zabezpečiť vyslanie ZJ na preverenie chráneného Objektu a postupovať ďalej podľa pokynov dohodnutých so Zákazníkom, ako aj koordinovať činnosť ZJ na základe jej hlásenia, resp. podľa rozhodnutí Kontaktných osôb.

5. Príslušníci ZJ môžu vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného Objektu len v prítomnosti Kontaktnej osoby. Bez prítomnosti Kontaktnej osoby môžu príslušníci ZJ vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného Objektu len, ak si to Zmluvné strany dohodli za účelom plnenia Zmluvy v zmysle Podmienok, a v ostatných prípadoch iba za účelom záchrany ľudského života, odvrátenia nebezpečenstva vzniku požiaru, znečistenia životného prostredia, ekologickej havárie a v prípade zamedzenia veľkých materiálnych strát Zákazníka, ako aj v prípade, ak s najväčšou pravdepodobnosťou je bezprostredne ohrozený život a zdravie osôb nachádzajúcich sa v chránenom Objekte, alebo ak hrozí veľká škoda na hnuteľnom majetku nachádzajúcom sa v chránenom Objekte alebo na samotnom chránenom Objekte ako nehnuteľnosti a súčasne nie je možné zabezpečiť včasnú prítomnosť Kontaktnej osoby reálne dostupnými prostriedkami. Ďalej tak môžu urobiť v prípadoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä ak ide o obmedzenie osobnej slobody osoby pristihnutej pri páchaní trestného činu, bezprostredne po spáchaní alebo osoby na úteku z miesta činu v zmysle ustanovení zák. č. 301/2005 Z.z. **Trestný poriadok** v znení neskorších predpisov.

6. V prípade Neúspešnej komunikácie Informovať zákazníka v súlade s Prevádzkovým a technickým nastavením Strážnej služby (viď Príloha č. 1 Zmluvy).

7. V prípade závažných, nepredvídaných okolností dlhodobo znemožňujúcich plnenie služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, o tejto skutočnosti bezodkladne Informovať zákazníka, za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany Objektu na bezprostredne nevyhnutú dobu.

8. Na žiadosť Zákazníka tomuto zaslať výpis správ z Alarmu prijatých PCO v príslušnom mesiaci (ďalej len „**Výpis udalostí**“).

9. Pri zániku účinnosti tejto Zmluvy odpojiť Alarm od PCO.

III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník sa ďalej zaväzuje:

1. Na základe požiadavky Poskytovateľa prijať účinné opatrenia na dosiahnutie riadnej funkčnosti Alarmu, ak Poskytovateľ predloží Zákazníkovi Výpis udalostí, z ktorého vyplýva, že Alarm posiela neobvyklé množstvo správ, alebo je či v krátkom období opakovane bol bez spojenia s PCO.

2. Zabezpečovať na vlastné náklady bezporuchovú funkčnosť inštalovaného Alarmu vrátane vykonávania pravidelných servisných revízií zariadenia v zmysle STN 334590 (raz za 24 [dvadsať štyri] mesiacov). Na požiadanie Poskytovateľa predložiť kópiu platnej revíznej správy. Pri zistení poruchy Alarmu zabezpečiť na vlastné náklady neodkladné odstránenie poruchy.

3. Bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi poruchy Alarmu a v dostatočnom predstihu tj. najmenej 2 [dva] dni vopred aj vykonávanie servisného zásahu na Alarme. Na oznamovanie servisných zásahov môže Zákazník poveriť svojho Montážneho partnera.

4. O zmenách Kontaktných osôb a ich kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa. Zoznam Kontaktných osôb je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
    a. Zákazník je povinný zabezpečiť nepretržitú 24 [dvadsať štyri] hodinovú telefonickú dostupnosť minimálne jednej Kontaktnej osoby.

b. Kontaktná osoba je povinná v prípade výzvy od PCO dostaviť sa k narušenému Objektu do 2 [dvoch] hodín od telefonického ohlásenia o narušení Objektu, alebo zabezpečiť dostavenie sa v tej istej lehote inej kompetentnej osoby, ktorej je ZJ oprávnená odovzdať Objekt.
c. V prípade, že sa Kontaktná osoba do uvedeného času nedostaví a Poskytovateľ nemá inú možnosť ako zabezpečiť Objekt, zabezpečí na Objekte fyzickú ochranu v rámci Služby Dostráženie objektu v zmysle čl. I. ods. 4 Zmluvy a čl. IV bod 4 písm. e) Podmienok.

5. Zabezpečiť spoľahlivé ovládanie Alarmu výlučne k tomu spôsobilými osobami, vrátane znalosti komunikačného hesla pri Kontaktných osobách pre telefonický kontakt s operátorom Tiesňovej linky Jablotron.

6. Bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu Objektu, najmä o zmenách rozmiestnenia a funkčnosti Alarmu, vzhľade Objektu apod.

7. Na požiadanie operátora Tiesňovej linky Jablotron poskytnúť potrebnú súčinnosť pri preskúšaní funkčnosti Alarmu.

8. V prípade náhodne vyvolaného poplachu s prenosom na PCO telefonicky nahlásiť udalosť ako falošný poplach do 1 [jednej] minúty od jeho vzniku.
   a. Pri nahlásení falošného poplachu uviesť heslo pre telefonickú komunikáciu, ak je nastavené. Správne uvedené heslo pri hlásení falošného poplachu ruší výjazd ZJ.
   b. Poskytovateľ si vyhradzuje právo fyzickej kontroly Objektu aj po včasnom odvolaní falošného poplachu, a to bez nároku na náhradu nákladov takejto kontroly.

9. V prípade zistenia podozrenia z krádeže vlámaním do Objektu informovať súčasne s Policajným zborom aj Poskytovateľa. V takomto prípade sa zakazuje manipulovať s Alarmom a vstupovať do Objektu až do príchodu príslušníkov Policajného zboru a zástupcu Poskytovateľa.

10. Riadne a včas uhrádzať odmenu za poskytnuté bezpečnostné služby za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

IV. ODMENA POSKYTOVATEĽA

1. Za Strážnu službu a prípadné súvisiace Služby poskytované podľa tejto Zmluvy patrí Poskytovateľovi odmena uvedená v Cenníku a Doplnkovom cenníku Poskytovateľa v znení platnom v čase uzavretia tejto Zmluvy, prípadne v znení neskôr zmenenom Poskytovateľom za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník a Doplnkový cenník za podmienok uvedených v čl. IV. bod 7 tejto Zmluvy a v čl. VIII tejto Zmluvy.

3. Počas Trial obdobia je Odmena za Strážnu službu stanovená nasledovne:

Za službu Komplexná ochrana (počas Trial obdobia)	**Cena bez DPH**	**Cena s DPH**
- paušálny mesačný poplatok	0,- €	0,- €

	(nula EUR)	(nula EUR)
- vyslanie Zásahovej jednotky (ak sa nezistí Mimoriadna udalosť)	0,- € (nula EUR)	0,- € (nula EUR)

V prípade zmeny sadzby DPH bude cena Služby účtovaná s DPH podľa novej sadzby odo dňa účinnosti príslušného zákona.

4. V súvislosti s poskytovaním Strážnej služby (Komplexná ochrana) podľa tejto Zmluvy môže Zákazníkovi aj počas Trial obdobia vzniknúť povinnosť uhradiť Poskytovateľovi osobitné poplatky vo výške podľa aktuálneho Cenníka alebo Doplnkového cenníka, napríklad poplatok za Službu Dostráženie objektu v zmysle čl. I ods. 4 tejto Zmluvy, poplatok za objekt nad 500 m^2, a v prípade požiadavky o dodatočné služby aj ďalšie poplatky za tie ktoré konkrétne služby.

   (Odmena za Strážnu službu a akékoľvek iné odmeny a poplatky súvisiace s Službami podľa tejto Zmluvy ďalej spolu len „**Odmena**“)

5. Po skončení Trial obdobia je Zákazník povinný uhrádzať Odmenu za Strážnu službu podľa Cenníka a Doplnkového cenníka Poskytovateľa platného v prvý deň začatia poskytovania Strážnej služby po konci Trial obdobia.

6. Fakturácia Odmeny Poskytovateľom.
   a. Odmenu za Služby poskytované podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ fakturovať takto:
      i. paušálny mesačný poplatok: na kalendárny štvrťrok vopred,
      ii. výjazdy ZJ, prípadne ostatné Služby: mesačne spätne.
   b. Zmluvné strany sa v zmysle príslušných ustanovení zákona o DPH dohodli, že faktúry bude Poskytovateľ vydávať v elektronickom formáte a zasielať na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Prílohe č. 1 Zmluvy.
   c. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať faktúry Poskytovateľa vystavené v súlade s touto Zmluvou do 14 [štrnástich] dní odo dňa vystavenia faktúry, a to pod variabilným symbolom, ktorým je číslo príslušnej faktúry Poskytovateľa.
   d. Poplatky za ostatné činnosti Poskytovateľa sú vždy uvedené v aktuálnom Cenníku a Doplnkovom cenníku Poskytovateľa.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený každoročne jeden krát zvýšiť svoju Odmenu o ročnú mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok.
   a. Poskytovateľ je povinný oznámiť zvýšenie svojej Odmeny Zákazníkovi písomne. Zmena bude účinná voči Zákazníkovi bez nutnosti uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.
   b. Zmena bude účinná voči Zákazníkovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, od 1. januára spätne automaticky, a to dodatočným doúčtovaním príslušnej čiastky v najbližšom vyúčtovaní Odmeny Poskytovateľa za poskytnuté Služby nasledujúcom po oznámení podľa písm. a. tohto bodu.
   c. Voči Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, bude zmena účinná až od začiatku mesiaca nasledujúceho po oznámení podľa písm. a. tohto bodu, pričom oznámenie musí Zákazník dostať aspoň 14 [štrnásť] dní vopred. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený pred nadobudnutím účinnosti zmeny od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak by šlo o podstatné zvýšenie ceny Služieb. Odstúpenie musí byť písomné, musí byť doručené Poskytovateľovi a má účinky do budúcna.

d. Ak sa miera inflácie prestane publikovať spôsobom uvedeným v tomto odseku alebo táto nemôže byť z akéhokoľvek dôvodu aplikovaná, je Poskytovateľ oprávnený nahradiť ju iným obdobným indexom.

V. OMEŠKANIE ZÁKAZNÍKA

1. Ak Zákazník nezaplatí riadne vystavenú a doručenú faktúru od Poskytovateľa v lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úroky z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania zo strany Zákazníka nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

2. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou Odmeny podľa tejto Zmluvy o viac ako 15 [pätnásť] dní, je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Zákazník ani po predchádzajúcom písomnom upozornení neuhradí Odmenu v náhradnej 7 [sedem] dňovej lehote. Odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy táto Zmluva zaniká, keď je Zákazníkovi doručené písomné oznámenie Poskytovateľa o odstúpení od Zmluvy. Odstúpenie Poskytovateľa od tejto Zmluvy sa nedotýka nároku Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti Zákazníka a úrokov z omeškania.

VI. TRVANIE ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ UKONČENIA

1. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
   a. Ak Poskytovateľ a Zákazník neuzavrú najneskôr v posledný deň trvania Trial obdobia písomný dodatok k tejto Zmluve, v zmysle ktorého bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi po uplynutí Trial obdobia Strážnu službu v niektorej cenovej úrovni (Komplexná ochrana, Bežná ochrana alebo Základná ochrana) v platenom režime, prípadne sa písomne nedohodnú na iných podmienkach pokračovania tejto Zmluvy, účinnosť Zmluvy uplynutím Trial obdobia zaniká.
   b. O zániku účinnosti Zmluvy je Poskytovateľ povinný informovať Zákazníka.

2. Poskytovateľ začne poskytovať Strážnu službu podľa tejto Zmluvy odo dňa uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy.

3. Zmluvu je možné ukončiť:
   a. dohodou Zmluvných strán, ktorá musí byť uzavretá v písomnej forme, a to ku dňu uvedenému v takej dohode,
   b. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu; výpoveď musí byť uskutočnená v písomnej forme a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane; Zmluva sa skončí uplynutím výpovednej doby, ktorá je 1 [jeden] mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
   c. výpoveďou v prípadoch a lehotách podľa Podmienok,
   d. odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve, Podmienkach alebo v zákone.

4. Odstúpenie od Zmluvy. V prípade porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy má dotknutá strana povinnosť určiť druhej strane primeranú lehotu na odstránenie tohto porušenia. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, primeraná lehota bude závislá od závažnosti tohto porušenia, minimálne však bude 14 [štrnásť] kalendárnych dní.
   a. V prípade, ak porušujúca strana porušenie neodstráni v stanovenej lehote, má druhá strana právo odstúpiť od Zmluvy.
   b. V prípade podstatného porušenia Zmluvy Zmluvnou stranou je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy okamžite odstúpiť bez predchádzajúcej výzvy.

5. Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od Zmluvy a odpojiť Alarm od PCO v prípade, ak Alarm v dôsledku technickej poruchy nie je funkčný po dobu viac ako 72 [sedemdesiat dva] hodín od zistenia chyby, alebo opakovane t.j. 5 [päť] a viackrát počas 1 [jednej] hodiny, vo viac ako 10 [desiatich] po sebe nasledujúcich hodinách, vysiela falošné poplachy.

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s uzavretím a plnením tejto Zmluvy spracúva Poskytovateľ osobné údaje. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracovania osobných údajov Poskytovateľa, ktoré predložil Poskytovateľ Zákazníkovi najneskôr pri uzavretí tejto Zmluvy a sú tiež v aktuálnom znení dostupné na Webovej stránke.

VIII. ZMENA PODMIENOK, CENNÍKA A DOPLNKOVÉHO CENNÍKA

1. V rozsahu, v ktorom to je prípustné podľa platných právnych predpisov, si Poskytovateľ vyhradzuje právo v primeranom rozsahu kedykoľvek zmeniť Podmienky, Cenník a Doplnkový cenník s účinnosťou do budúcnosti z dôvodu odôvodnenej potreby (najmä z dôvodu rozšírenia ponuky poskytovaných Služieb, vrátane Doplnkových strážnych služieb, zmeny technológie používanej pri poskytovaní Služieb, z dôvodu optimalizácie poskytovania Služieb, zmeny cien alebo podmienok plnenia tretích osôb, ktoré Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služieb, zmeny právnych predpisov upravujúcich poskytovanie Služieb alebo regulujúcich súvisiace oblasti, alebo zmeny v ich výklade alebo v rozhodovacej praxi dotknutých orgánov).

2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať Zákazníka o zmene, a to buď e-mailom alebo poštou na Korešpondenčnú adresu Zákazníka, pričom zároveň zašle Zákazníkovi zmenené Podmienky, Cenník alebo Doplnkový cenník najneskôr 3 [tri] mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti, S VÝNIMKOU ZMENY VYKONANEJ Z DÔVODOV ZMENY ZÁKONA, KTORÁ MÔŽE NADOBUDNÚŤ ÚČINNOSŤ SKÔR, NAJSKÔR VŠAK MOMENTOM OZNÁMENIA ZÁKAZNÍKOVI SPÔSOBOM UVEDENÝM V PODMIENKACH.

3. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, Cenníka, alebo Doplnkového cenníka, má právo od Zmluvy, na ktorú sa zmena vzťahuje, písomne odstúpiť. Odstúpenie nadobúda účinnosť jeho doručením Poskytovateľovi, pokiaľ v ňom Zákazník výslovne neuvedie, že odstupuje k neskoršiemu dátumu, najneskôr však ku dňu predchádzajúcemu účinnosť príslušnej zmeny. Ukončenie Zmluvy odstúpením môže Zákazník urobiť aj zaslaním e-mailu, ak bude spĺňať podmienky písomnej formy uvedené v čl. IX ods. 3 tejto Zmluvy. Ak Zákazník PRED ÚČINNOSŤOU ZMENY Podmienok, Cenníka alebo Doplnkového cenníka nedoručí Poskytovateľovi odstúpenie od Zmluvy uvedeným spôsobom, vyjadruje tým súhlas so zmenenými Podmienkami, Cenníkom alebo Doplnkovým cenníkom, a zmluvný vzťah založený Zmluvou sa bude ďalej riadiť týmito dokumentami v ich zmenenom znení.

4. V oznámení o zmene Podmienok, Cenníka alebo Doplnkového cenníka informuje Poskytovateľ Zákazníka o dôležitosti tejto lehoty, o práve ukončiť Zmluvu a o právnych dôsledkoch mlčania. Poskytovateľ týmto poskytuje Zákazníkovi formulár na *„Odstúpenie od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP alebo cenníkov Poskytovateľa“* (na stiahnutie tu), ktorý môže Zákazník na odstúpenie od Zmluvy použiť (použitie formulára nie je povinné).

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami, a to vlastnoručne alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú určiť osobu, ktorá zmluvu podpísala (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy), napr. využitím digitálnej podpisovej aplikácie.

2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Podmienkami, Cenníkom, Doplnkovým cenníkom, ďalej Zákonom o súkromnej bezpečnosti, Občianskym zákonníkom (ak je Zákazník Spotrebiteľom) a Obchodným zákonníkom (ak Zákazník nie je Spotrebiteľom) a ďalšími kogentnými právnymi predpismi. ZÁKAZNÍK PODPISOM TEJTO ZMLUVY POTVRDZUJE, ŽE BOL PRED JEJ PODPISOM OBOZNÁMENÝ S AKTUÁLNYMI PODMIENKAMI, CENNÍKOM, DOPLNKOVÝM CENNÍKOM A ZÁSADAMI, A ŽE S NIMI SÚHLASÍ. ROVNAKO BOL OBOZNÁMENÝ S TÝM, ŽE AKTUÁLNE ZNENIE PODMIENOK, CENNÍKA, DOPLNKOVÉHO CENNÍKA A ZÁSAD NÁJDE VŽDY NA WEBOVEJ STRÁNKE.

3. Táto Zmluva sa uzatvára v písomnej forme. Písomná forma Zmluvy je zachovaná, keď je Zmluva zachytená vo forme písaného textu na trvanlivom nosiči, tzn. na papieri alebo v elektronickej forme (napríklad v e-mailovej správe), a z právneho úkonu Zmluvných strán je možné určiť osobu, ktorá právny úkon urobila (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy). Na účel uzavretia Zmluvy môžu Zmluvné strany použiť digitálnu podpisovú aplikáciu, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Uvedené nemá vplyv na právo Poskytovateľa jednostranne zmeniť Podmienky alebo cenníky Poskytovateľa v prípustnom rozsahu za podmienok uvedených v čl. VIII. tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované druhej Zmluvnej strane na základe tejto Zmluvy budú doručované na adresu sídla, resp. miesta podnikania alebo adresu pobytu uvedenú pri špecifikácii Zmluvných strán. V prípadoch prípustných podľa právnych predpisov môžu Zmluvné strany doručovať písomnosti druhej Zmluvnej strane elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu svojich kontaktných údajov; odo dňa doručenia takéhoto oznámenia sa písomnosti zasielajú na novú oznámenú adresu resp. e-mailovú adresu.

5. Poskytovateľ zodpovedá za nesplnenie povinností stanovených touto Zmluvou podľa pravidiel uvedených v Podmienkach. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy v dobrej viere s cieľom plnenia samotného účelu Zmluvy.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k podpisu tejto Zmluvy a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.

7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže ako alebo stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné z akéhokoľvek dôvodu, ostatné ustanovenia Zmluvy a Zmluva ako celok ostávajú platné, účinné a vykonateľné a zmluvné strany sa zaväzujú Zmluvu platne, účinne a vykonateľne upraviť alebo doplniť tak, aby sa zachoval účel a zmysel pôvodných neplatných, neúčinných alebo nevykonateľných ustanovení.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe vzájomnej dohody, slobodne a vážne, jej obsah spolu s jej prílohami si riadne prečítali a porozumeli ich obsahu, a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje podpisy v mieste a v deň, tak ako je uvedené na podpisovej strane Zmluvy, ktorá nasleduje po prílohách k tejto Zmluve.

Nasleduje:
- Príloha č. 1 – Prevádzkové a technické nastavenie služby
- Príloha č. 2 – Podmienky
- Podpisová strana
- Výslovný súhlas spotrebiteľa so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na obstúpenie od Zmluvy

Príloha č. 1 - Prevádzkové a technické nastavenie Strážnej služby

OBSAH:

A/ Základné informácie

- Názov objektu
  Obec Rajecká Lesná
- Montážny partner:
  IČO: 44812175
  Nazov ALNIKA s.r.o.
  Tel.: +421907656476
  E-mail:
  Môže hlásiť servis: ÁNO
- Objekt:
  Ulica: Rajecká Lesná
  čp 82
  čo:
  parcela:
  Časť obce: Rajecká Lesná - Rajecká Lesná
  PSČ: 01315
- Alarm:
  RK: L3K7T-PHAYA-HBNWG
  Zariadenie: Jablotron, JA-103K
  SIM: +436761953626031
- Prihlasovacie meno do MyJABLOTRON:
  Cloud email: info@rajeckalesna.info
- Dojazdový čas a jeho spresnenie:
  35 min

B/ Popis Objektu

Strážiť budeme obecný úrad na prízemí, v poschodovej budove, farba fasády bledo-sivá, farba okien hnedé a dverí biele, strecha sedlová a bude antracit, oplotenie nie je, voľný prístup. ZJ má povolený vstup na pozemok.

C/ Spresnenie typu kontroly Objektu

Typ kontroly: Plášťová
Upresneni kontroly: Kontrola plášťa objektu – neporušenosť okien a dverí, kontrola oplotenia.

D/ Dátum zahájenia poskytovania služby

18.6.2026

E/ E-mailová adresa Zákazníka pre zasielanie faktúr

info@rajeckalesna.info

F/ Pokyny k Zasahu

Poplach:	Volať kontakty - rozhodnú o vyslaní výjazdu. Pri neúspešnej komunikácii VYSLAŤ výjazd.
Panikový poplach (PANIK):	VYSLAŤ okamžite výjazd bez volania, zákazník MÁ možnosť odvolať výjazd.
Porucha:	AUTOMATICKÉ NOTIFIKÁCIE
Sekcie:	Nevyužité
Straty:	AUTOMATICKÉ NOTIFIKÁCIE
1MIN:	ANO

	Meno	Heslo	Kontakty	1 MIN	Straty	Sekcie	Poruchy
1	**Mgr. Erika Lašútová** Administrátor	✓	00421910205557 @info@rajeckalesna.info	Deň/Noc SMS	Deň/Noc SMS		Deň SMS
2	**Mgr. Jana Miková** Administrátor	✓	00[redacted] @ja[redacted]				
3	**Daniela Pekarová** Administrátor	✓	0[redacted]				

Príloha č. 2

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (BEZPEČNOSTNÉ SLUŽBY)

Účinnosť od: 01. 02. 2026

I. PREDMET VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Tieto obchodné podmienky vydáva spoločnosť **JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.**, so sídlom Sasinkova 14, Žilina 010 01, Slovenská republika, IČO: 36 857 165, DIČ: 2022555788, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 82462/L (ďalej len „**Poskytovateľ**"), držiteľ licencie strážnej služby č. PS 001805 a držiteľ licencie technickej služby č. PT003445, a ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a využívaní Služieb.

2. Definície a skratky s veľkým začiatočným písmenom použité v Podmienkach majú na účely Zmluvy a poskytovania Služieb význam uvedený v Podmienkach.

3. UZAVRETÍM ZMLUVY ZÁKAZNÍK VÝSLOVNE AKCEPTUJE TIETO PODMIENKY.

4. Podmienky spolu so Zmluvou, Cenníkom a Doplnkovým cenníkom predstavujú podmienky, za ktorých sa Služby poskytujú. V prípade rozporu medzi znením jednotlivých dokumentov má prednosť znenie Zmluvy, potom Podmienok, Cenníka a Doplnkového cenníka (ďalej spolu len „**Zmluvné podmienky**").

II. DEFINÍCIA POJMOV

1. „**Alarm**" znamená elektronický poplachový systém v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti podporovaný Poskytovateľom vrátane ústredne a jedného alebo viacerých detektorov alebo iných periférnych zariadení inštalovaných v Objekte alebo jeho bezprostrednom okolí, ktoré vysielajú signály do PCO.

2. „**Bezpečnostná SIM karta**" znamená SIM kartu dodanú Poskytovateľom na použitie výlučne v Alarme Zákazníka.
   a. V prípade Alarmov značky Jablotron umožňuje Bezpečnostná SIM karta registráciu Alarmu Zákazníka v Cloude Jablotron a dátovú komunikáciu Alarmu so Službou MyJABLOTRON; v ostatných prípadoch umožňuje dátovú komunikáciu.
   b. Poskytovateľom telekomunikačných služieb podľa predpisov o elektronických komunikáciách je príslušný operátor, v ktorého sieti je Bezpečnostná SIM karta zaregistrovaná a s ktorým sa Poskytovateľ dohodol na poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, a teda Poskytovateľ je oprávneným používateľom Bezpečnostnej SIM karty.

3. „**Cenník**" znamená cenník Poskytovateľom poskytovaných úrovní Strážnej služby.

4. „**Cloud JABLOTRON**" znamená obchodné označenie spoločnosti JABLOTRON CLOUD Services s.r.o., IČO: 047 86 645, so sídlom na adrese U Přehrady 3204/61, Mšeno nad Nisou, 466 02 Jablonec nad Nisou, Česká republika (ďalej len „**Spoločnosť JCS**"), používané pre prostredie prevádzkované na platforme pozostávajúcej z najrôznejších hardvérových, najmä serverových, úložných a sieťových,

a softvérových komponentov, v ktorom sú poskytované služby a do ktorého užívatelia vstupujú prostredníctvom svojho osobitného účtu (ďalej len „**Účet**“).

5. „**Doplnkový cenník**“ znamená cenník Poskytovateľom poskytovaných Doplnkových strážnych služieb.

6. „**Informovanie zákazníka**“ alebo „**Informovať zákazníka**“ znamená poskytnutie informácií aspoň jednej kontaktnej osobe Zákazníka alebo samotnému Zákazníkovi prostredníctvom telefonického hovoru, e-mailu, SMS, správy Instant Messaging aplikácie alebo iným spôsobom automatickej notifikácie.

7. „**Kontaktná osoba**“ znamená buď:
   a. akúkoľvek osobu, ktorá komunikuje s Poskytovateľom prostredníctvom Registrovaného telefónneho čísla, alebo
   b. ktorá síce nekomunikuje s Poskytovateľom z Registrovaného telefónneho čísla, ale identifikovala sa v telefonickom hovore platným telefónnym heslom nastaveným Zákazníkom.

   Kontaktné osoby majú rôzne úrovne oprávnení:
   a. administrátor – Kontaktná osoba s úrovňou oprávnenia administrátor je oprávnená konať vo všetkých záležitostiach súvisiacich s nastavením Služby vrátane oznamovania zmien Kontaktných osôb alebo ich kontaktných údajov (ďalej len „**Administrátor**“); okrem toho má rovnaké práva, aké má podľa týchto Podmienok Kontaktná osoba s úrovňou užívateľ (t. j. je oprávnená vykonávať voči Poskytovateľovi všetky úkony, ktoré je podľa Podmienok oprávnená vykonávať osoba s úrovňou "Užívateľ", čo však automaticky neznamená povinnosť Poskytovateľa konať voči Administrátorovi duplicitne vo veciach patriacich do pôsobnosti osoby s úrovňou "Užívateľ", ak Podmienky výslovne neustanovujú inak),
   b. užívateľ – Kontaktná osoba s úrovňou oprávnenia užívateľ je oprávnená konať v záležitostiach súvisiacich s čerpaním Služieb v rozsahu špecifikovanom týmito Podmienkami (ďalej len „**Užívateľ**“).

   Kontaktnú osobu určí Zákazník pri uzavretí Zmluvy alebo kedykoľvek neskôr počas trvania Zmluvy. Kontaktnou osobou môže byť len osoba staršia ako 16 (šestnásť) rokov, ktorej spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená.
   Zákazník je povinný určiť aspoň jednu Kontaktnú osobu Administrátor a jednu alebo viac Kontaktných osôb Užívateľ.
   Zákazník môže tiež určiť len jednu Kontaktnú osobu, ktorá má oprávnenie Užívateľ aj Administrátor.
   Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi zásadne platné kontaktné údaje Kontaktných osôb a ich prípadné zmeny mu oznámiť bezodkladne.
   Zákazník nesie všetku zodpovednosť za akékoľvek zneužitie kontaktných údajov Kontaktnej osoby a je povinný preventívne a iniciatívne prijať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich zneužitiu.

8. „**Korešpondenčná adresa**“ znamená adresu, ktorú Zákazník poskytol Poskytovateľovi ako miesto, na ktoré sa majú Zákazníkovi doručovať písomnosti.

9. „**Mimoriadna udalosť**“ znamená útok na Objekt alebo na osoby alebo veci v ňom, ktorý má znaky protiprávneho činu proti životu a zdraviu, slobode alebo majetku, najmä lúpež, vandalizmus (škoda na majetku), neoprávnené vniknutie do priestorov (porušenie domovej slobody alebo zásah do práva k priestorom) a násilný útok na osobu v priestoroch alebo situácia, keď hrozí poškodenie zdravia osoby v priestoroch (napr. zdravotné problémy) alebo škoda na majetku (napr. požiar v priestoroch).

10. „**Montážny partner**“ znamená subjekt, ktorý ako dodávateľ Zákazníka zabezpečuje projektovanie, montáž, údržbu, revíziu alebo opravu Alarmu Zákazníka.

11. „**Neúspešná komunikácia**“ znamená prípad, keď sa TLJ nepodarí zastihnúť žiadnu z Kontaktných osôb.

12. „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

13. „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

14. „**Objekt**“ znamená chránený objekt, ktorého sa poskytovanie Služby týka.

15. „**PCO**“ znamená pult centralizovanej ochrany Poskytovateľa.

16. „**Podmienky**“ znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky. Obchodné podmienky sú k dispozícii v tlačenej forme v sídle Poskytovateľa a v elektronickej forme na Webovej stránke, čo umožňuje ich archiváciu, tlač alebo inú formu reprodukcie.

17. „**Policajný zbor**“ znamená príslušný útvar Policajného zboru Slovenskej republiky.

18. „**Pridelená ZJ**“ znamená ZJ s miestom v takej vzdialenosti, ktorá zaručuje dojazdový čas garantovaný v Zmluvných podmienkach.

19. „**Registrované telefónne číslo**“ znamená telefónne číslo, ktoré Zákazník poskytol Poskytovateľovi pri uzatváraní Zmluvy alebo kedykoľvek neskôr počas trvania Zmluvy na účely komunikácie medzi Poskytovateľom a Kontaktnou osobou podľa týchto Podmienok alebo Zmluvy.

20. „**Signál**“ znamená správu vyslanú z Alarmu a prijatú na PCO, ktorá obsahuje informácie najmä o vyhlásených poplachových stavoch v Objekte, o technickom stave Alarmu alebo jeho časti alebo o poruchách.
Signálom sa rozumie najmä poplachový signál (správa prijatá na PCO, ktorá je vyslaná aktiváciou niektorého detektora Alarmu, napr. detektora zaplavenia, detektora otvorenia, detektora pohybu atď.), sabotážny poplach (poplach spôsobený zistením úmyselného zásahu alebo manipulácie s Alarmom alebo jeho časťami), panický poplach (správa prijatá na PCO, ktorá je odoslaná z Alarmu, najčastejšie aktiváciou panikového tlačidla) alebo požiarny poplach (správa prijatá na PCO, ktorá je odoslaná aktiváciou požiarneho detektora Alarmu).

21. „**Služba**“ znamená akúkoľvek službu, na ktorú sa vzťahujú Podmienky, poskytovanú Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy.
Zákazník si je vedomý, že poskytovanie Služieb súvisiacich s prenosom Signálov závisí predovšetkým od správneho prenosu týchto Signálov, ktorý však pozostáva zo súčinnosti viacerých nezávislých procesov, služieb a zariadení, ktoré Poskytovateľ nemá vždy v dispozícii.
Vzhľadom na túto povahu Služieb sa všetky záväzky, vyhlásenia a záruky Poskytovateľa vykladajú a uplatňujú výlučne vo vzťahu k tým procesom, službám a zariadeniam, ktoré má Poskytovateľ v dispozícii, a nie vo vzťahu k procesom, službám a zariadeniam, ktoré Poskytovateľ nemá v dispozícii, najmä:
    a. procesy a služby, ktoré sprevádzajú alebo umožňujú prenos Signálu,
    b. siete GSM/GPRS, internet a podobne, ich kvalita a funkčnosť,
    c. komponenty v sieťach LAN, ich kvalita a funkčnosť a
    d. hardvérové a softvérové vybavenie mimo sféry dispozície Poskytovateľa.

22. „**Služba MyJABLOTRON**“ znamená cloudovú službu poskytovanú treťou osobou (Spoločnosťou JCS), ktorá je dostupná pre Zákazníkov využívajúcich zariadenia, vrátane Alarmov, značky Jablotron. Na využívanie služby MyJABLOTRON pre Alarm je potrebná registrácia daného Alarmu v Cloude JABLOTRON prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty, ktorá zároveň umožňuje dátovú

komunikáciu Alarmu so službou MyJABLOTRON. Ak Zákazník odoberá od Poskytovateľa Strážnu službu vo vzťahu k Alarmu, Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi vo vzťahu k danému Alarmu služby súvisiace so zabezpečením a prevádzkou Bezpečnostnej SIM karty na základe Zmluvných podmienok bezplatne; v opačnom prípade je potrebné uzatvoriť s Poskytovateľom osobitnú zmluvu.

a. Táto služba umožňuje užívateľom v užívateľskom rozhraní Cloudu JABLOTRON, do ktorého vstupujú prostredníctvom Účtu, získavať prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie MyJABLOTRON informácie o stave registrovaného zariadenia, napr. Alarmu, a využívať ďalšie funkcie Účtu súvisiace s prevádzkou zariadenia.
b. Prístupové údaje k Účtu získa Zákazník e-mailom na základe registrácie jeho Alarmu do Cloudu JABLOTRON prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty od Poskytovateľa, ak v čase uzavretia Zmluvy Zákazník ešte nemá vytvorený Účet (napr. z dôvodu skoršej registrácie iného zariadenia). Ak v čase uzavretia Zmluvy má Zákazník už vytvorený Účet, registráciou Alarmu do Cloudu JABLOTRON prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty sa Zákazníkovi zobrazí Alarm v jeho Účte a bude môcť na ňom využívať službu MyJABLOTRON.
c. Služba MyJABLOTRON nie je predmetom týchto Podmienok ako celok.
d. Vytvorením Účtu a odsúhlasením Všeobecných podmienok užívania Cloudu JABLOTRON vzniká osobitný zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a spoločnosťou JCS. Základné práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním Služby MyJABLOTRON sú obsiahnuté vo Všeobecných podmienkach užívania Cloudu JABLOTRON, ktoré sú dostupné na adrese www.jablotron.com/sk a Zákazník má možnosť si ich prečítať pred uzavretím Zmluvy.
e. Zákazník je povinný si Všeobecné podmienky užívania Cloudu JABLOTRON prečítať a odsúhlasiť ich pred začatím používania služby MyJABLOTRON. Zákazník ich má následne uložené vo svojom Účte.

23. „**Spotrebiteľ**“ znamená Zákazníka, ktorý je v zmysle ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka fyzickou osobou, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania; ak sa v Podmienkach uvádzajú spotrebitelia, príslušné ustanovenia sa vzťahujú len na Spotrebiteľov.

24. „**Strážna služba**“ znamená strážnu službu v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti prevádzkovaním Alarmu (poplachového systému), vyhodnocovaním narušenia chráneného Objektu, a v súvislosti s preverením Signálu o narušení chráneného Objektu tiež vykonávaním ochrany majetku na verejne prístupnom mieste, inom než verejne prístupnom mieste a monitorovanie pohybu a konania osôb v chránenom Objekte a v jeho okolí.

25. „**Tiesňová linka Jablotron**“ alebo „**TLJ**“ znamená dispečerské pracovisko monitorovacieho a poplachového prijímacieho centra Poskytovateľa s nepretržitou prevádzkou, ktoré najmä monitoruje a vyhodnocuje Signály prichádzajúce z Alarmu prostredníctvom monitorovacieho systému PCO, koordinuje činnosť zásahových jednotiek a komunikuje so Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Služby.

26. „**Výjazd v poradí**“ znamená situáciu, keď žiadna Pridelená ZJ nemôže potvrdiť požiadavku na vykonanie výjazdu k Objektu z dôvodu riešenia predchádzajúcich požiadaviek, a v takom prípade sa tieto ďalšie požiadavky spracúvajú v poradí, v akom ich ZJ prijala od TLJ.

27. „**Vyššia moc**“ znamená prekážku, ktorá vznikla nezávisle od vôle Poskytovateľa, bráni Poskytovateľovi v splnení záväzku a nie je možné ju prekonať alebo len s vynaložením nadmerného úsilia alebo nákladov, ako napr. prírodná katastrofa, sabotáž, štrajk, vojna, povstanie alebo iné hromadné násilné nepokoje, kríza, demonštrácia, zhoršená dopravná situácia, nepriaznivé poveternostné podmienky, ako aj akýkoľvek čin, udalosť alebo stav mimo sféry vplyvu Poskytovateľa (napr. hackerský útok, šírenie počítačového vírusu) a ktoré neumožňujú alebo sťažujú riadne poskytovanie Služby alebo plnenie iných povinností, vrátane výpadkov podporných služieb tretích

strán súvisiacich s poskytovaním Služby (napr. nefunkčnosť GSM/GPRS a podobných sietí a telekomunikačných trás, dlhodobý výpadok elektrickej energie).

28. „**Webová stránka**“ znamená webovú stránku Poskytovateľa prevádzkovanú na adrese: www.jablotron.com/sk.

29. „**Zákazník**“ znamená osobu, ktorá má uzatvorenú Zmluvu s Poskytovateľom a ktorá je oprávnená používať Objekt. Na účely týchto Podmienok vystupuje Zákazník buď v postavení Spotrebiteľa alebo podnikateľa.

    Podnikateľom je každý, kto nie je na účely Podmienok Spotrebiteľom.
    Za Zákazníka sa nepovažuje blízka osoba (napr. manžel/manželka) Zákazníka, ktorý je fyzickou osobou, ktorý Zmluvu uzavrel.

30. **„Zákon o ochrane spotrebiteľa“** znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

31. „**Zákon o súkromnej bezpečnosti**“ znamená zákon č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti)

32. „**Zásady**“ znamenajú dokument Zásady spracovania osobných údajov v spoločnosti JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.

33. „**Zásahová jednotka**“ alebo „**ZJ**“ znamená osobu(y), ktorá(é) pre Poskytovateľa vykonáva(jú) fyzickú ochranu obchôdzkou a/alebo strážením Objektu v rámci poskytovania Služby, alebo zabezpečuje(ú) dočasnú ochranu Objektu za účelom jeho ochrany pred vniknutím tretích osôb, alebo inú dohodnutú činnosť súvisiacu so Službou.

34. „**Zmluva**“ znamená zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Službu alebo Služby a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie Služby dohodnutú cenu. Zmluva zahŕňa všetky jej dodatky aj prílohy.

35. „**Zmluvná strana**“ znamená ktorúkoľvek zo zmluvných strán Zmluvy.

III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Podmienky sa vzťahujú na poskytovanie nasledujúcich Služieb:
    a. **Strážna služba**. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Strážnu službu poskytuje Poskytovateľ v troch rôznych cenových úrovniach podľa Cenníka Poskytovateľa:
        i. Komplexná ochrana,
        ii. Bežná ochrana,
        iii. Základná ochrana.

    b. **Doplnkové strážne služby**, ktoré si môže Zákazník objednať popri všetkých cenových úrovniach Strážnej služby podľa bodu a. a ktorými sú:
        i. Patrolácia,
        ii. Kontrola zabezpečenia Objektu,
        iii. Kontrola vstupu.

    c. **Služba Dostráženie Objektu**. Všetky cenové úrovne Strážnej služby v sebe v rozsahu a za podmienok uvedených ďalej zahŕňajú aj Službu Dostráženie Objektu.

2. V obmedzenom rozsahu vyplývajúcom z týchto Podmienok upravujú Podmienky niektoré vzťahy týkajúce sa prístupu k službe MyJABLOTRON.

3. Poskytovanie akejkoľvek Služby nemôže samo o sebe zabrániť možnému spáchaniu trestného činu treťou osobou alebo podobnému konaniu a v dôsledku toho možnému vzniku škody na strane Zákazníka. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za skutočnosť, že k spáchaniu trestného činu či podobného konania alebo k vzniku škody v ich dôsledku dôjde.

IV. ŠPECIFIKÁCIA ÚROVNÍ STRÁŽNEJ SLUŽBY

1. Pri poskytovaní Strážnej služby je Poskytovateľ povinný zabezpečiť okamžité preverenie Signálu z Alarmu o narušení chráneného Objektu najmenej dvomi odborne spôsobilými osobami poverenými výkonom fyzickej ochrany alebo prostredníctvom kamerového systému. V prípade zistenia podozrenia z trestnej činnosti vykoná opatrenia na obmedzenie osobnej slobody osoby, zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do chráneného Objektu alebo na chránené miesto a vec neodkladne oznámi miestne príslušnému útvaru Policajného zboru. Zákazník má konkrétne dohodnutý spôsob reakcie TLJ na jednotlivé prijaté Signály uvedený v Zmluve. Zákazník je oprávnený zmeniť požadovaný spôsob reakcie TLJ na Signály počas trvania Zmluvy spôsobom uvedeným v Podmienkach. Zmluvné strany sa dohodli, že pojem *„okamžité“* sa na účel posúdenia splnenia tejto povinnosti bude vykladať v zmysle podmienok upravujúcich vyslanie a príchod Zásahovej jednotky a garantovaný dojazdový čas uvedený v Zmluve a čl. IV. bod 4 Podmienok.

2. Informovanie zákazníka prostredníctvom Kontaktných osôb prebieha v poradí, ktoré si Zákazník dohodne s Poskytovateľom.

3. Dohodnutý postup TLJ v prípade Neúspešnej komunikácie je uvedený v Zmluve.

4. Upresnenie Strážnej služby pre všetky cenové úrovne:
   a. **Výjazd ZJ**.
      i. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať k dispozícii minimálne jednu ZJ s miestom v takej vzdialenosti, ktorá zaručuje garantovaný dojazdový čas (**Pridelená ZJ**). **AK NIE JE V ZMLUVE UVEDENÉ INAK, POSKYTOVATEĽ GARANTUJE PRÍCHOD PRIDELENEJ ZJ K OBJEKTU ZA BEŽNÝCH DOPRAVNÝCH PODMIENOK DO 20 (DVADSIATICH) MINÚT OD POTVRDENIA ŽIADOSTI O VÝJAZD ZO STRANY ZJ**, okrem prípadov, keď garantovaný čas príchodu nebolo možné dodržať z dôvodu Vyššej moci.
      ii. Ak žiadna Pridelená ZJ nemôže potvrdiť požiadavku na vykonanie výjazdu z dôvodu riešenia predchádzajúcich požiadaviek, tieto ďalšie požiadavky sa spracúvajú ako Výjazd v poradí, alebo ak má Poskytovateľ takú možnosť, môže podľa vlastného uváženia predložiť požiadavku na vykonanie výjazdu aj iné ZJ, ale v takom prípade sa neuplatní úprava garantovaného času príchodu.
      iii. Ak nie je možné vyslať ZJ na kontrolu Objektu alebo ak sa vyslaná ZJ nemôže dostať k Objektu, Poskytovateľ o tom informuje Zákazníka
   b. **Kontrola Objektu** v rámci preverenia Signálu z Alarmu Zásahovou jednotkou sa vykonáva z miest bezpečne a legálne prístupných Zásahovej jednotke.
      i. Poskytovateľ týmto informuje Zákazníka, že pri kontrole Objektu nie sú pracovníci ZJ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, oprávnení prekonávať žiadne prekážky (napr. ploty, brány, dvere a pod.) bez príslušných prístupových prostriedkov (napr. kľúče, karty, ovládače, čipy, odomykacie a dekódovacie kódy). Pracovníci ZJ zároveň nevstupujú do priestorov, kde sa voľne pohybuje zviera. Zákazník sa zaväzuje nahradiť škodu, ktorá môže byť spôsobená ZJ počas kontroly Objektu voľne sa pohybujúcim zvieraťom.

ii. Prevzatie prístupových prostriedkov nie je možné pri Strážnej službe v cenovej úrovni Základná ochrana.
iii. Zásahová jednotka je oprávnená prevziať prístupové prostriedky umožňujúce okamžitý vstup do vnútorných priestorov Objektu stráženého Alarmom len vtedy, ak sú odovzdané súčasne s príslušným kódom z Alarmu. Tento kód musí byť pridelený ako jedinečný na účely ZJ. Zákazník je povinný odovzdať kód ZJ spôsobom, ktorý neumožňuje jeho zneužitie.

c. Ak ZJ pri kontrole Objektu zistí Mimoriadnu udalosť, Poskytovateľ o tom Informuje zákazníka a zároveň.
i. Ak si to situácia na Objekte vyžaduje, Poskytovateľ kontaktuje príslušnú zložku Integrovaného záchranného systému. V prípade Neúspešnej komunikácie Poskytovateľ najskôr kontaktuje Políciu SR alebo inú príslušnú zložku Integrovaného záchranného systému – podľa konkrétnej Mimoriadnej udalosti.
ii. V prípade zistenia podozrenia z trestnej činnosti ZJ vykoná opatrenia na obmedzenie osobnej slobody osoby, zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do Objektu a vec neodkladne oznámi miestne príslušnému útvaru Policajného zboru.

d. Zákazníci, ktorí čerpajú Strážnu službu v akejkoľvek cenovej úrovni si môžu objednať aj nasledujúce Doplnkové strážne služby:
i. **Patrolácia**.
1. Zákazník sa môže nezávisle od Signálov prijatých PCO z Alarmu dohodnúť s Poskytovateľom na ochrane majetku na verejne prístupnom mieste alebo inom než verejne prístupnom mieste a monitorovaní pohybu a konania osoby v chránenom Objekte alebo v ich okolí formou pravidelnej kontroly Objektu Zásahovou jednotkou podľa dohodnutej špecifikácie Zákazníka v požadovaných časových intervaloch (ďalej len „**Hliadka**“); Kontrola sa vykoná krátkodobým fyzickým strážením a obchôdzkou v okolí chráneného Objektu alebo v jeho vnútorných priestoroch (podľa dohody so Zákazníkom) v opakovaných časových intervaloch.
2. Zákazník berie na vedomie, že služba Patrolácia je poskytovaná v rámci voľných kapacít vozidiel Zásahových jednotiek, ktoré Poskytovateľ prednostne využíva na zásahy v Objektoch po prijatí poplachového Signálu.
3. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak v čase, keď má byť vykonaná kontrola jeho Objektu, je príslušná ZJ na výjazde alebo zásahu na inom objekte, nebude možné Hliadku vykonať. Zákazníkovi budú vždy účtované len skutočne vykonané Hliadky.
4. O výsledku kontroly v prípade zistenia Mimoriadnej udalosti v Objekte bude Zákazník informovaný dohodnutým spôsobom.

ii. **Kontrola zabezpečenia Objektu**.
1. Zákazník môže definovať čas, kedy musí byť Alarm alebo jeho časť zapnutá. Ak sa Alarm alebo jeho časť nezapne v stanovenom čase, Poskytovateľ o tejto skutočnosti Informuje zákazníka.

iii. **Kontrola vstupu**.
1. Zákazník môže určiť časové pásma, v ktorých bude Poskytovateľ dohodnutým spôsobom Informovať zákazníka o každom odistení Alarmu alebo jeho časti.

Služby uvedené v tomto odseku d. je možné s Poskytovateľom dohodnúť pri uzatváraní Zmluvy alebo dodatočne po jej uzavretí ako Doplnkovú strážnu službu spôsobom uvedeným v článku V. *„Uzavretie a zmeny Zmluvy“* týchto Podmienok. Ceny Doplnkových strážnych služieb sa riadia aktuálnym Doplnkovým cenníkom Poskytovateľa zverejneným na Webovej stránke.

e. **Dostráženie Objektu**. Služba spočíva v dočasnej prítomnosti ZJ v okolí Objektu alebo v Objekte (v prípade, ak Zákazník odovzdal Poskytovateľovi prístupové prostriedky umožňujúce okamžitý vstup do vnútorných priestorov Objektu) s cieľom chrániť ho pred vniknutím tretích strán.
   i. Ak sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodne inak, v prípade Mimoriadnej udalosti v Objekte Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi v rámci všetkých cenových úrovní Strážnej služby (tzn. Komplexná ochrana, Bežná ochrana, Základná ochrana) automaticky Službu Dostráženia Objektu po dobu 2 (dvoch) hodín od zistenia Mimoriadnej udalosti.
   ii. V uvedenom rozsahu je cena Služby Dostráženie Objektu zahrnutá v cene všetkých cenových úrovní Strážnej služby.
   iii. Ak nie je možné odovzdať Objekt Zákazníkovi pred uplynutím vyššie uvedených 2 (dvoch) hodín, Služba sa vykonáva až do zabezpečenia Objektu proti neoprávneným osobám alebo do fyzického odovzdania Objektu Zákazníkovi resp. Policajnému zboru, ak Zákazník nedá Poskytovateľovi iné pokyny.

   ZÁKAZNÍK SA ZAVÄZUJE ZAPLATIŤ POSKYTOVATEĽOVI CENU ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY DOSTRÁŽENIA OBJEKTU NAD RÁMEC VYŠŠIE UVEDENÉHO PODĽA HODINOVEJ SADZBY UVEDENEJ V PLATNOM DOPLNKOVOM CENNÍKU ZA DODATOČNÉ ZABEZPEČENIE OBJEKTU ALEBO PRIMERANÉ NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OPATRENIA NA ZABEZPEČENIE OBJEKTU PROTI NEOPRÁVNENÝM OSOBÁM. CENNÍK A DOPLNKOVÝ CENNÍK JE VŽDY ZVEREJNENÝ NA WEBOVEJ STRÁNKE V AKTUÁLNOM ZNENÍ .

f. Ak PCO zaznamená viac ako päť (5) falošných alebo nepravdivých poplachov z Objektu (tzn. poplachov, ktorých príčinou nebola Mimoriadna udalosť zistená kontrolou Objektu) v priebehu tridsiatich (30) dní, alebo ak sa v priebehu dvadsiatich štyroch (24) hodín uskutočnia aspoň dva (2) výjazdy ZJ k Objektu pre falošný alebo nepravdivý poplach, Zákazník je povinný okamžite prijať opatrenia na nápravu účinné na odstránenie príčiny takto vzniknutých poplachov. Ak nedôjde k náprave ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia výzvy Poskytovateľa Zákazníkovi na vykonanie nápravy, Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou.

g. V prípade, že v priebehu 24 (dvadsiatich štyroch) hodín sa uskutočnia minimálne 2 (dva) výjazdy ZJ k Objektu z dôvodu poplachu z toho istého detektora (zóny) Objektu, ktorého príčina nebola zistená, Poskytovateľ je oprávnený po Informovaní zákazníka vyradiť predmetný detektor (zónu) z režimu stráženia (t.j. Poskytovateľ nebude sledovať a vyhodnocovať Signál z tohto detektora). Ak Zákazník informuje Poskytovateľa o tom, že Montážny partner vykonal nápravu, príslušný detektor (zóna) sa znovu začlení do režimu stráženia.

h. V rámci Strážnej služby v úrovni Komplexná alebo Bežná ochrana môže Poskytovateľ v prípade záujmu Zákazníka a za predpokladu, že mu Zákazník odovzdá príslušné prístupové prostriedky na vstup do Objektu, vykonať nasledovné činnosti:
   i. Kontrolu vnútorných priestorov Objektu.
      1. Ak je to technicky možné, Zákazník je povinný prideliť ZJ vhodné prístupové prostriedky na vstup, ktoré bude používať výlučne ZJ (napr. jedinečný kód pre odkódovanie).
      2. Poskytovateľ je povinný spísať so Zákazníkom protokol o prevzatí prístupových prostriedkov na vstup.
      3. Odmena za túto činnosť je už zahrnutá v cene Strážnej služby.
   ii. Asistenčný výjazd (dovezenie zverených prístupových prostriedkov na vstup).
      1. Zákazník (prostredníctvom Kontaktnej osoby) má možnosť požiadať o výjazd ZJ v prípade, že potrebuje prístup do Objektu prostredníctvom zverených prístupových prostriedkov. Výjazd ZJ je spoplatnený podľa cenovej úrovne Strážnej služby v zmysle platného Cenníka alebo Doplnkového cenníka.

2. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bola v Objekte prítomná osoba, ktorá preukáže svoju totožnosť a oprávnenie na vstup do Objektu.
3. ZJ po overení oprávnenosti, sprístupní pomocou zverených prístupových prostriedkov vstup do Objektu. V prípade pochybností môže ZJ odmietnuť prístup k Objektu.

i. Poskytovateľ môže so súhlasom Zákazníka bezplatne inštalovať na Objekte čipy na kontrolu zásahu ZJ. Čipy sa inštaláciou stávajú majetkom Zákazníka. Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o každom poškodení alebo strate čipu, ktoré zistí. Poskytovateľ po ukončení Zmluvy čipy neodstraňuje.

5. **V PRÍPADE TECHNOLOGICKÝCH VÝPADKOV ALEBO PORÚCH, KTORÉ SA VYSKYTNÚ MIMO SFÉRY VPLYVU POSKYTOVATEĽA (AKO NAPR. V DÔSLEDKU BÚROK, PORUCHY VYSIELAČOV, NEFUNKČNOSTI PRENOSOVÝCH TRÁS, NEPLNENIA POVINNOSTÍ TRETÍCH STRÁN ATĎ.) A NÁSLEDNÉHO DÁVKOVÉHO DORUČENIA SPRÁV Z ALARMU PO ODSTRÁNENÍ PRÍČINY VÝPADKU ALEBO PORUCHY, ALEBO V PRÍPADE INÝCH ŠPECIFICKÝCH SITUÁCIÍ, KEĎ ALARMY GENERUJÚ ZNAČNÝ POČET POPLACHOVÝCH SIGNÁLOV VO VEĽMI KRÁTKOM ČASE (AKO NAPR. V PRÍPADE VŠEOBECNÝCH OSLÁV A SLÁVNOSTÍ, PRI KTORÝCH SA POUŽÍVA ZÁBAVNÁ PYROTECHNIKA), TLJ SPRACUJE SIGNÁLY V PORADÍ PODĽA ICH ZÁVAŽNOSTI. NAPRIEK MAXIMÁLNEMU ÚSILIU POSKYTOVATEĽA MÔŽE PRI SPRACOVANÍ POPLACHOVÝCH SIGNÁLOV V TÝCHTO SITUÁCIÁCH DOCHÁDZAŤ K ONESKORENÝM VÝJAZDOM ZJ, KTORÉ BÝVAJÚ PRIJÍMANÉ AKO VÝJAZDY V PORADÍ. ZA ONESKORENÉ VÝJAZDY V TÝCHTO PRÍPADOCH POSKYTOVATEĽ NEZODPOVEDÁ**.

V. UZAVRETIE A ZMENY ZMLUVY

1. V rozsahu, v ktorom to predpisuje § 38 Zákona o súkromnej bezpečnosti, sa Zmluva uzatvára v písomnej forme. Poskytovateľ predloží Zákazníkovi ponuku vo forme návrhu Zmluvy. Zmluva je uzavretá v momente, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami, resp. keď Zákazník vyjadrí písomný súhlas s návrhom Zmluvy predloženým Poskytovateľom. Súhlas Zákazníka s návrhom Zmluvy s dodatkom, výhradou alebo inou zmenou sa nepovažuje za prijatie návrhu Zmluvy (ponuky) Zákazníkom. Písomná forma Zmluvy je zachovaná, keď je Zmluva zachytená vo forme písaného textu na trvanlivom nosiči, tzn. na papieri alebo v elektronickej forme (napríklad v e-mailovej správe), a z právneho úkonu zmluvných strán je možné určiť osobu, ktorá právny úkon urobila (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy). Na účel uzavretia Zmluvy môžu Zmluvné strany použiť digitálne podpisové aplikácie, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Uvedené nemá vplyv na právo Poskytovateľa jednostranne zmeniť Podmienky alebo cenníky Poskytovateľa v prípustnom rozsahu za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto Podmienok.

2. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami, Cenníkom, Doplnkovým cenníkom a Zásadami, ktoré mu Poskytovateľ predloží spolu s návrhom Zmluvy, súhlasí s ich obsahom a akceptuje ich.

3. V prípade niektorých Služieb môže Poskytovateľ požadovať uzatvorenie Zmluvy výlučne v listinnej podobe s vlastnoručným podpisom Zákazníka.

4. Poskytovateľ vydá Zákazníkovi minimálne jedno vyhotovenie Zmluvy na trvanlivom nosiči (najčastejšie vo formáte pdf. zaslaného e-mailovou správou).

5. Poskytovateľ zašle Podmienky, Cenník, Doplnkový cenník a Zásady Zákazníkovi e-mailom tiež kedykoľvek neskôr na požiadanie.

6. Zmluva, Podmienky, Cenník a Doplnkový cenník sú v slovenskom jazyku. V prípade prekladu týchto dokumentov do iného jazyka je rozhodujúca slovenská verzia.

7. Zákazník je povinný pravdivo uviesť všetky informácie potrebné na uzavretie Zmluvy. Ak návrh Zmluvy predložený Poskytovateľom obsahuje nesprávne údaje alebo podmienky, s ktorými Zákazník nesúhlasí (napr. z dôvodu, že Zákazník požaduje iný rozsah Služieb), Zákazník informuje Poskytovateľa, ktorý mu následne predloží nový návrh Zmluvy.

8. Ak je Zmluva uzatváraná so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, má Zákazník právo odstúpiť od takejto Zmluvy podľa článku VI ods. 6. Podmienok.

9. Zmena Služby. Zákazník je oprávnený kedykoľvek po troch (3) mesiacoch využívania Strážnej služby v akejkoľvek cenovej úrovni (Komplexná, Bežná alebo Základná ochrana) požiadať o zmenu ním využívanej cenovej úrovne Strážnej služby za inú úroveň.

10. V rozsahu, v ktorom to predpisuje § 38 Zákona o súkromnej bezpečnosti, zmeny Zmluvy (napr. zmena rozsahu poskytovaných Služieb alebo chráneného Objektu) vyžadujú tiež písomnú formu. Pre zachovanie písomnej formy platí ustanovenie čl. V ods. 1 týchto Podmienok.

11. Ak sa Zmluva alebo jej zmeny uzatvárajú s využitím digitálnej aplikácie Signi.com alebo obdobnej, Zákazníkovi bude doručený e-mail a SMS správa s hypertextovým odkazom na online prostredie aplikácie Signi.com, kde po zadaní kódu, ktorý dostane do SMS správy, má Zákazník možnosť zobraziť návrh Zmluvy a následne podpísať elektronickým podpisom (dotykovým perom alebo inak). Následne Zákazník dostane podpísanú verziu Zmluvy resp. jej zmeny vo formáte pdf. e-mailom spolu s hypertextovým odkazom na podpísanú verziu Zmluvy resp. jej zmeny v online prostredí Signi.com.

VI. DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Pokiaľ sa tak Zmluvné strany dohodnú v Zmluve, potom prvé tri mesiace trvania Zmluvy čerpá Zákazník na skúšku Strážnu službu v najvyššej cenovej úrovni - Komplexná ochrana (ďalej len „**Trial obdobie**“) BEZODPLATNE za podmienok dohodnutých v Zmluve. Pred koncom Trial obdobia je Zákazník kontaktovaný Poskytovateľom, aby dojednali, akú cenovú úroveň Strážnej služby bude Zákazník čerpať po uplynutí Trial obdobia. Ak Poskytovateľ a Zákazník neuzavrú najneskôr v posledný deň trvania Trial obdobia písomný dodatok k Zmluve, v zmysle ktorého bude Poskytovateľ poskytovať Zákazníkovi po uplynutí Trial obdobia Strážnu službu v niektorej cenovej úrovni (Komplexná ochrana, Bežná ochrana alebo Základná ochrana) v platenom režime, prípadne sa písomne nedohodnú na iných podmienkach pokračovania Zmluvy, účinnosť Zmluvy uplynutím Trial obdobia zaniká. O zániku účinnosti Zmluvy Poskytovateľ Informuje zákazníka.

3. Ak je Podnikateľ osobou, na ktorú sa vzťahuje povinnosť zverejniť Zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a samotná Zmluva podlieha takejto povinnosti zverejnenia, zaväzuje sa Zákazník vykonať jej zverejnenie bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy a zároveň o zverejnení Zmluvy bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný plniť Zmluvu pred tým, ako mu Zákazník preukáže splnenie povinnosti Zmluvu zverejniť predpísaným spôsobom.

4. Zmluvu, aj keď je uzavretá na dobu určitú, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu.
    a. Ak v Zmluve nie je uvedené inak, výpovedná lehota je tridsať (30) dní a začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

b. Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu aj prostredníctvom príslušného formulára Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ zašle na požiadanie. Zákazník zašle formulár vyplnený a podpísaný Zákazníkom alebo jeho oprávneným zástupcom Poskytovateľovi poštou alebo naskenovaný na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v článku II. Podmienok.

5. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v zákone, Zmluve alebo Podmienkach.

6. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, je v súlade s § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnástich) dní od jej uzavretia, pričom platí nasledovné:
   a. Doba začína plynúť odo dňa uzavretia Zmluvy.
   b. Uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy oznámi Zákazník Poskytovateľovi zaslaním oznámenia poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v týchto Podmienkach. Na tento účel môže Zákazník použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý mu Poskytovateľ poskytol, jeho použitie však nie je povinné. Vzorový formulár je zároveň dostupný na Webovej stránke(na stiahnutie tu).
   c. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od Zmluvy stačí zaslať oznámenie najneskôr posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
   d. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, Poskytovateľ vráti všetky platby prijaté od Zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia Zákazníka o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi. Poskytovateľ vráti platby rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník na uskutočnenie svojej platby, ak sa so Zákazníkom nedohodne inak. V žiadnom prípade to Zákazníkovi nespôsobí dodatočné náklady.
   e. Ak Zákazník požiadal o začatie poskytovania Služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak dal Zákazník so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy výslovný súhlas, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby skutočne poskytnuté do dňa, kedy Zákazník oznámil Poskytovateľovi rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy. Udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy Zákazník stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
   f. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva od začiatku ruší.
   g. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Zákazníkovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Zákazník odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní Poskytovateľa.
   h. Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnej Službe alebo Službám, ak Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi na základe Zmluvy viac Služieb, ktoré v zmysle Zmluvy alebo týchto Podmienok nie sú od seba závislé. V takom prípade vráti Poskytovateľ Zákazníkovi všetky platby podľa písm. d) vyššie v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy.
   i. Účinky odstúpenia od Zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, od ktorej Spotrebiteľ odstúpil, okrem prípadu, že sa Zmluvné strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu:
   a. začatia konkurzného konania voči Zákazníkovi, a to aj kedykoľvek po začatí konkurzného konania, vrátane obdobia po vyhlásení konkurzu na majetok Zákazníka.
   b. omeškania Zákazníka s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Podmienok alebo Zmluvy o viac ako tridsať (30) dní.

c. náhlej nemožnosti zorganizovať výjazd ZJ na obhliadku Objektu v súlade s Podmienkami.
d. opakovanej nemožnosti úspešne kontaktovať Zákazníka, ktorý nereaguje ani na výzvu Poskytovateľa, aby ho kontaktoval.
e. odôvodnenej pochybnosti o pravdivosti vyhlásení Zákazníka podľa článku VIII. ods. 1. Podmienok alebo v prípade sporu medzi spoluvlastníkmi Objektu alebo sporu medzi vlastníkom Objektu a jeho užívateľom alebo medzi užívateľmi Objektu navzájom.
f. z akéhokoľvek iného dôvodu uvedeného v zákone, Zmluve alebo Podmienkach.

8. Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, ak Zákazník uhradil cenu Služieb vopred pred odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy, Poskytovateľ je povinný vrátiť Zákazníkovi peňažnú čiastku v pomernej výške zodpovedajúcej neodobratým Službám bez zbytočného odkladu po odstúpení Zákazníka od Zmluvy.

9. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane, a ak zákon alebo tieto Podmienky neustanovujú inak, je účinné len do budúcna.

10. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

11. Právni nástupcovia Zákazníka, ktorý bol fyzickou osobou, sú povinní bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o úmrtí Zákazníka, ako aj osoby, na ktorú prešli práva a povinnosti zo Zmluvy, a predložiť Poskytovateľovi úmrtný list alebo inú listinu spoľahlivo preukazujúcu ich právne nástupníctvo, a iné doklady preukazujúce nimi uvedené skutočnosti. Okrem toho sú povinní poskytnúť primeranú súčinnosť, o ktorú ich Poskytovateľ požiada, s cieľom odstrániť akékoľvek pochybnosti o osobe právneho nástupcu Zákazníka alebo osoby oprávnenej alebo povinnej zo Zmluvy. V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z povinností podľa tohto článku, a to ani na opakovanú výzvu Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Účinnosť Zmluvy v takomto prípade končí doručením oznámenia v listinnej podobe jednému z právnych nástupcov Zákazníka, ktorý je Poskytovateľovi známy. Na účely doručenia takéhoto oznámenia sa použije posledná adresa právneho nástupcu Zákazníka, pokiaľ právny nástupca Zákazníka neposkytol Poskytovateľovi na tento účel inú adresu. Pokiaľ Poskytovateľovi nie je známa adresa alebo totožnosť žiadneho právneho nástupcu Zákazníka, odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy v listinnej podobe na poslednú známu adresu Zákazníka a zároveň na adresu Objektu, podľa toho, ktoré oznámenie bude doručené neskôr.

12. Právny nástupca Zákazníka, ktorý bol fyzickou osobou, na ktorého prešli práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, je oprávnený vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty v súvislosti so smrťou Zákazníka. Účinnosť Zmluvy v takomto prípade končí doručením výpovede v listinnej podobe Poskytovateľovi.

13. Právni nástupcovia Zákazníka sú spoločne a nerozdielne zodpovední za zaplatenie všetkých dlhov, ktoré vznikli Zákazníkovi v súvislosti s plnením Zmluvy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ monitoruje a spracúva komunikáciu prijatú z Alarmu a archivuje ju minimálne počas 3 (troch) mesiacov, ak právne predpisy nepredpisujú dlhšiu dobu.

2. Poskytovateľ monitoruje funkčnosť komunikácie medzi PCO a Alarmom v súlade s príslušnými technickými normami a s úrovňou zabezpečenia Objektu dohodnutou so Zákazníkom, a v prípade straty spojenia TLJ Informuje zákazníka.

3. Poskytovateľ monitoruje (zaznamenáva) všetku komunikáciu so Zákazníkom alebo Kontaktnými osobami za účelom plnenia svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, poskytovania Služby, ako aj za účelom preukázania obsahu dohodnutej Služby alebo pokynov Zákazníka. Záznamy o takejto komunikácii sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie stanoveného účelu záznamu. Ak právne predpisy nestanovujú inak, Poskytovateľ uchováva záznamy o takejto komunikácii, najdlhšie však 3 (tri) roky po skončení Zmluvy a po uplynutí tejto lehoty budú zničené.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Uzatvorením Zmluvy Zákazník ubezpečuje Poskytovateľa, že je oprávnený využívať Objekt a že Službu nepožaduje za účelom podpory alebo ochrany konania, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo právom tretej osoby k Objektu, alebo na násilné ovplyvňovanie politických sporov, kolektívneho vyjednávania medzi zamestnancami a zamestnávateľmi, ako aj na akékoľvek potláčanie práv a slobôd, ani ju nebude využívať týmto spôsobom. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ je povinný presvedčiť sa, či ten, s kým hodlá uzatvoriť Zmluvu, je oprávnený užívať majetok, ktorý má byť predmetom ochrany; na tento účel je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Zákazníka, príslušné doklady a tie uschovávať vo svojom sídle. Ak sa vyhlásenie Zákazníka uvedené v tomto odseku ukáže ako nepravdivé a ak si tretia osoba uplatní voči Poskytovateľovi nárok z dôvodu porušenia, obmedzenia alebo iného sťaženia výkonu jej práva k Objektu v dôsledku poskytnutia Služby, Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť pri obrane proti takémuto nároku. Ak však obrana proti nároku nebude úspešná, Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľovi v plnej miere nahradiť škodu, t. j. najmä nahradiť Poskytovateľovi všetky vzniknuté škody, ujmy, výdavky, poplatky alebo akékoľvek iné náklady, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako ho k tomu Poskytovateľ vyzve.

2. Uzatvorením Zmluvy Zákazník žiada v zmysle príslušných ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka o začatie poskytovania Služby podľa možností Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy (t.j. v prípade Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, už v lehote na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, ak s tým Spotrebiteľ výslovne súhlasil pri uzavretí Zmluvy).

3. Zákazník je povinný riadne oboznámiť Kontaktné osoby s Podmienkami a Zásadami pred začatím poskytovania Služby alebo bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Zákazník vyhlasuje, že je oprávnený (na základe súhlasu Kontaktnej osoby alebo z iného titulu) poskytnúť údaje Kontaktnej osoby Poskytovateľovi na účel plnenia Zmluvy.

4. Zákazník si môže zvoliť heslo pozostávajúce z ľubovoľných alfanumerických znakov pre telefonickú komunikáciu medzi Kontaktnými osobami a TLJ. V takom prípade môže Poskytovateľ pri komunikácii s TLJ požiadať Kontaktnú osobu o zadanie hesla.

5. Zákazník sa zaväzuje:
   a. v dostatočnom časovom predstihu, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny údajov poskytnutých Poskytovateľovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo poskytovaním Služby, najmä tie, ktoré sú nevyhnutné pre ZJ na identifikáciu Objektu (vizuálne zmeny na Objekte a podobne) alebo na kontrolu Objektu (výmena zámkov, voľne sa pohybujúce zviera a podobne), alebo na komunikáciu so Zákazníkom (napr. registrované telefónne číslo);
   b. bezodkladne informovať Poskytovateľa o akomkoľvek zničení alebo poškodení Alarmu;
   c. zabezpečiť svoju telefonickú dostupnosť alebo dostupnosť Kontaktných osôb pre komunikáciu s TLJ, inak znáša riziko nákladov spojených s prípadnými nevyhnutnými opatreniami Poskytovateľa na stráženie Objektu v zmysle Zmluvy a týchto Podmienok;

postup Poskytovateľa v prípade Neúspešnej komunikácie sa riadi týmito Podmienkami a ustanoveniami Zmluvy;

d. zabezpečiť spätnú väzbu Kontaktných osôb, a to najneskôr do 2 (dvoch) hodín od Neúspešnej komunikácie alebo od obdŕžania výzvy k poskytnutiu súčinnosti alebo inej spolupráce;

e. bezodkladne informovať Poskytovateľa o akejkoľvek zmene Korešpondenčnej adresy, a to buď telefonicky na zákaznícku linku: +421 41 230 41 00, alebo e-mailom na adresu: zakaznicka.linka@jablotron.sk; **V TEJTO SÚVISLOSTI ZÁKAZNÍK VYHLASUJE, ŽE SI JE VEDOMÝ A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE AK NEOZNÁMI POSKYTOVATEĽOVI ZMENU SVOJEJ KOREŠPONDENČNEJ ADRESY, VŠETKY PÍSOMNOSTI SA BUDÚ POVAŽOVAŤ ZA DORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI NA PÔVODNÚ KOREŠPONDENČNÚ ADRESU, AJ KEĎ ICH ZÁKAZNÍK NEPREVEZME, ALEBO SA VRÁTIA POSKYTOVATEĽOVI AKO NEDORUČENÉ ALEBO NEDORUČITEĽNÉ (NAPR. S POZNÁMKOU POŠTOVÉHO PODNIKU *„ADRESÁT NEZASTIHNUTÝ“* ALEBO *„ADRESÁT NEZNÁMY“*), A TO DŇOM VRÁTENIA SA TAKEJTO ZÁSIELKY**.

6. Zákazník si je vedomý, že pre spoľahlivú prevádzku Alarmu je potrebná pravidelná ročná kontrola zo strany Montážneho partnera. Zákazník sa zaväzuje udržiavať Alarm vo funkčnom a prevádzkyschopnom stave na vlastné náklady a zodpovednosť, najmä vykonávať kontroly a skúšky predpísané alebo odporúčané na tento účel.

7. Zákazník je povinný telefonicky informovať Poskytovateľa o začatí a ukončení servisných prác na Alarme.

a. Zákazník môže v rámci procesu uzatvárania Zmluvy informovať Poskytovateľa, že poveril Montážneho partnera, aby v mene Zákazníka informoval Poskytovateľa o začatí a ukončení servisných prác na Alarme; také poverenie môže Administrátor telefonicky odovzdať Montážnemu partnerovi aj kedykoľvek počas trvania Zmluvy. Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne, že toto poverenie Montážneho partnera prípadne zaniklo.

b. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť potrebné technické a prevádzkové informácie súvisiace s prevádzkou Alarmu Montážnemu partnerovi poverenému Zákazníkom za účelom vykonania servisných prác (vrátane vykonania predpísaných odporúčaných prehliadok a skúšok).

c. POČAS OBDOBIA NAHLÁSENÝCH SERVISNÝCH PRÁC POSKYTOVATEĽ NEREAGUJE NA ŽIADNE SIGNÁLY PRICHÁDZAJÚCE Z OBJEKTU BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL ALARM UVEDENÝ DO REŽIMU SERVIS ALEBO NIE.

8. **TLJ ZA ZAČIATOK SERVISNEJ PRÁCE POVAŽUJE AJ PRIJATIE SIGNÁLU NA SPUSTENIE REŽIMU SERVIS ALARMU**.

a. **POSKYTOVATEĽ NEINFORMUJE ZÁKAZNÍKA O PRIJATÍ SIGNÁLU NA SPUSTENIE REŽIMU SERVIS ALARMU**.

b. **AK PCO DOSTANE SIGNÁL O UKONČENÍ REŽIMU SERVIS ALARMU BEZ TOHO, ABY ZÁKAZNÍK PREDTÝM TELEFONICKY OZNÁMIL POSKYTOVATEĽOVI ZAČATIE A UKONČENIE SERVISNÝCH PRÁC NA ALARME, TAK POSKYTOVATEĽ EŠTE PO DOBU PIATICH (5) MINÚT OD OBDRŽANIA TOHTO SIGNÁLU NEBUDE REAGOVAŤ NA ŽIADNE SIGNÁLY PRICHÁDZAJÚCE Z OBJEKTU**.

IX. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny Služieb poskytovaných Zákazníkovi sa riadia ustanoveniami Zmluvy alebo odkazom na Cenník a Doplnkový cenník Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ predloží Zákazníkovi pri uzavretí Zmluvy a zároveň sú Zákazníkovi k dispozícii na Webovej stránke. Cenník a Doplnkový cenník uvádza ceny

za Služby bez DPH ako aj s DPH. Vo vzťahu k Zákazníkom, ktorí sú Podnikateľmi, je záväzná cena uvedená bez DPH, ku ktorej bude pripočítaná platná sadzba DPH podľa aktuálne platných daňových predpisov.

2. Ak sa zmluvné strany po uzavretí Zmluvy dohodnú na poskytovaní novej Služby, alebo Doplnkovej strážnej služby, cena novej alebo Doplnkovej strážnej služby sa bude riadiť aktuálnym Cenníkom a Doplnkovým cenníkom Poskytovateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Zákazník zaplatí cenu za Služby vopred za príslušný kalendárny štvrťrok, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Podkladom pre úhradu ceny Služby zo strany Zákazníka je faktúra alebo tzv. zálohová faktúra Poskytovateľa zaslaná elektronicky na e-mailovú adresu Zákazníka podľa dohody Zmluvných strán.

5. Cena za Strážnu službu v cenových úrovniach Bežná a Základná ochrana nezahŕňa výjazdy ZJ. Cena za Strážnu službu v cenovej úrovni Komplexná ochrana zahŕňa aj výjazdy ZJ. Bez ohľadu na dohodnutú cenovú úroveň Strážnej služby, v prípade Mimoriadnej udalosti sa Zákazníkovi neúčtuje poplatok za výjazd ZJ.

6. Zákazník je povinný uhradiť faktúru resp. zálohovú faktúru v sume v nej uvedenej, bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre resp. zálohovej faktúre bezodkladne po jej doručení Zákazníkovi, ak v Zmluve alebo vo faktúre resp. zálohovej faktúre nie je uvedená dlhšia lehota splatnosti. Cena sa považuje za zaplatenú v momente pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa. Zároveň má Poskytovateľ v prípade omeškania Zákazníka s úhradou ceny za Služby nárok na úroky z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. V súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy spracúva Poskytovateľ osobné údaje Zákazníka resp. Kontaktných osôb konajúcich v jeho mene. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracovania osobných údajov Poskytovateľa, ktoré predkladá Poskytovateľ Zákazníkovi najneskôr pri uzavretí Zmluvy a sú tiež v aktuálnom znení dostupné na Webovej stránke (ďalej len „**Zásady**“).

2. Zákazník je povinný poskytnúť osobné údaje oznámené pri uzatváraní Zmluvy alebo následne pri akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom správne a pravdivo a je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny týchto údajov.

3. Ak Zákazník poskytne Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou osobné údaje inej osoby, zodpovedá za to, že tak urobil s vedomím dotknutej osoby, na základe jej informovaného súhlasu, že dotknutú osobu oboznámil so Zásadami a že si predtým splnil všetky povinnosti uložené na ich ochranu podľa príslušných právnych predpisov.

4. Poskytovateľ je v rozsahu podľa § 43 Zákona o súkromnej bezpečnosti povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním Služieb. Zákazník ale berie týmto na vedomie, že Poskytovateľ poskytuje svoje Služby v spolupráci s externými partnermi, najmä s Montážnymi partnermi, subdodávateľmi zabezpečujúcimi výjazd Zásahových jednotiek, technickú podporu pre technické zabezpečenie Služieb, služby hostingu pre informačné systémy Poskytovateľa, prípadne inú administratívnu alebo poradenskú činnosť. Zákazník týmto výslovne zbavuje Poskytovateľa povinnosti zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto osobám, alebo iným osobám, ktoré Poskytovateľ poverí čiastkovou činnosťou v rámci poskytovania Služieb, pokiaľ tieto osoby budú zo zákona alebo zmluvne zaviazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu.

XI. PODMIENKY PREVÁDZKY BEZPEČNOSTNEJ SIM KARTY

1. Bezpečnostná karta SIM nie je vo vlastníctve Zákazníka a Zákazník nie je oprávnený s ňou disponovať ani ju používať na iné účely ako na prevádzku Alarmu v súlade s Podmienkami. Riziko vzniku škody na Bezpečnostnej SIM karte znáša Zákazník od momentu jej poskytnutia Poskytovateľom.

2. Zákazník nie je oprávnený:
   a. odstrániť Bezpečnostnú SIM kartu z Alarmu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa alebo aspoň bez predchádzajúceho oznámenia Poskytovateľovi;
   b. používať Bezpečnostnú SIM kartu v inom zariadení než v Alarme;
   c. používať Bezpečnostnú SIM kartu pre hlasové volania či pravidelné zasielanie SMS.

3. Cena za poskytovanie ktorejkoľvek cenovej úrovne Strážnej služby v súvislosti s Alarmom značky Jablotron už zahŕňavšetok servis poskytovaný zo strany Poskytovateľa ohľadom prevádzkovania a administrácie Bezpečnostnej SIM karty použitej v Alarme. Dátová komunikácia Alarmu jej prostredníctvom do Cloudu JABLOTRON (a to vrátane prípadnej záložnej komunikácie Alarmu prostredníctvom kanálu GSM) potrebná na využívanie služby MyJABLOTRON je počas platnosti Zmluvy bezplatná.
   Bezplatná dátová komunikácia nezahŕňa inú dátovú komunikáciu Bezpečnostnej SIM karty ako je uvedené v predchádzajúcej vete, ani komunikáciu Bezpečnostnej SIM karty zasielaním SMS alebo hlasovú komunikáciu mimo Cloud JABLOTRON (s výnimkou SMS zaslaných Bezpečnostnou SIM kartou v rozsahu 50 SMS mesačne). Tato komunikácia podlieha kontrole zo strany Poskytovateľa a prípadne poplatku podľa príslušnej časti Doplnkového cenníka.
   V prípade Alarmov iných značiek (výrobcov) je cenu za prevádzku, správu a prenos údajov potrebných na poskytovanie Služieb Zákazník povinný platiť osobitne popri cene samotnej Služby v zmysle platného Cenníka alebo Zmluvy.

4. Bezpečnostná SIM karta nie je určená pre hlasové volania a pravidelné zasielanie SMS. Pre pravidelné upozornenia na udalosti týkajúce sa prevádzky Alarmu zn. Jablotron je určená cloudová služba Notifikácie z aplikácie MyJABLOTRON, ktorú je možné nastaviť (objednať) z Účtu Zákazníka v Cloude JABLOTRON. Služba SMS notifikácie môže byť spoplatnená, najčastejšie formou predplatného. Cenník predplatného je Zákazníkovi k dispozícii v jeho Účte v Cloude JABLOTRON, pričom ho má vždy k dispozícii pred tým, než si službu SMS notifikácie záväzne objedná.

5. Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za to, že počas celého trvania Zmluvy bude Bezpečnostná SIM karta umožňovať dátovú komunikáciu s Cloudom JABLOTRON tak, že Zákazník bude môcť na danom Alarme využívať službu MyJABLOTRON.

6. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek poruchu Bezpečnostnej SIM karty, s výnimkou poruchy spôsobenej Poskytovateľom, za jej správnu inštaláciu v Alarme, ani za fungovanie a dostupnosť elektronických komunikačných služieb príslušného mobilného operátora, rovnako nepreberá akúkoľvek zodpovednosť za fungovanie služby MyJABLOTRON alebo akejkoľvek aplikácie MyJABLOTRON.

7. Poskytovateľ je v rozsahu nevyhnutnom na plnenie svojich povinností a ochranu svojich záujmov podľa Zmluvy oprávnený nahliadnuť do podrobných výpisov z komunikácie Bezpečnostnej SIM karty spracovanej prevádzkovateľom telekomunikačných služieb a použiť tieto informácie pri komunikácii so Zákazníkom.

8. Ak zákazník používa Bezpečnostnú SIM kartu dlhšie ako 30 (tridsať) dní bez aktivácie niektorej zo Služieb, bude zablokovaná. Pred takýmto zablokovaním Bezpečnostnej SIM karty sa Poskytovateľ pokúsi kontaktovať Zákazníka.

9. Ak Zákazník vo svojom Alarme značky Jablotron použije inú ako Bezpečnostnú SIM kartu, nemôže v prevažnej väčšine prípadov pre takýto Alarm využívať Službu MyJABLOTRON.

10. Zákazník je povinný vrátiť Poskytovateľovi Bezpečnostnú SIM kartu do 10 (desiatich) dní odo dňa, keď ju prestal používať, prípadne došlo k zániku Zmluvy, a to jej zaslaním na adresu Poskytovateľa alebo ju v rovnakej lehote znehodnotiť a oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi. Zároveň je Poskytovateľ oprávnený Bezpečnostnú SIM kartu po skončení Zmluvy zablokovať.

11. Poškodením alebo zničením Bezpečnostnej SIM karty Zmluva nezaniká. Zákazník je povinný do 10 [desiatich] dní písomne oznámiť Poskytovateľovi poškodenie alebo zničenie Bezpečnostnej SIM karty. Poskytovateľ v takom prípade zašle Zákazníkovi náhradnú Bezpečnostnú SIM kartu do 10 [desiatich] dní od doručenia takéhoto oznámenia.

12. Ak Zákazník neobdrží náhradnú Bezpečnostnú SIM kartu ani v dodatočnej primeranej lehote potom, čo písomne oznámil Poskytovateľovi, že mu prvá náhradná Bezpečnostná SIM karta nebola doručená, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

13. Ak Zákazník používa Bezpečnostnú SIM kartu v rozpore s týmito Podmienkami, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a zablokovať Bezpečnostnú SIM kartu.

14. **ZÁKAZNÍK JE POVINNÝ NAHRADIŤ ŠKODU, KTORÁ POSKYTOVATEĽOVI VZNIKNE V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA BEZPEČNOSTNEJ SIM KARTY V ROZPORE S PODMIENKAMI**.

XII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA - REKLAMÁCIE, RIEŠENIE SPOROV

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Zákazníkovi dohodnutú Službu za podmienok, v kvalite a v rozsahu uvedenom v Zmluve alebo v Podmienkach a vykonáva len činnosti dohodnuté v Zmluve alebo v Podmienkach. Poskytovateľ zodpovedá len za porušenie povinnosti vykonať takto dohodnuté činnosti, a nie za výsledok.

2. V prípade, že Služba bola poskytnutá vadne a náprava je možná, má Zákazník právo na bezplatnú nápravu, najmä na doplnenie Služby alebo poskytnutie náhradnej Služby alebo na primeranú zľavu z ceny.

3. Ak náprava nie je možná a Službu nie je možné pre vadu riadne používať, má Zákazník právo na primeranú zľavu z ceny Služby alebo na odstúpenie od Zmluvy. Akékoľvek iné práva podľa platných právnych predpisov nie sú týmto ustanovením dotknuté.

4. Zákazník nemá nároky z vadného plnenia, ak o vade vedel pred poskytnutím Služby alebo ak vadu sám spôsobil, najmä poskytnutím nesprávnych alebo neúplných informácií a podkladov.

5. Právo z vadného plnenia nevylučuje právo na náhradu škody, ale to, čo možno dosiahnuť uplatnením nárokov z vadného plnenia, nemožno požadovať z iných právnych dôvodov vrátane náhrady škody.

6. Uplatnenie nároku.
   a. Zákazník má právo reklamovať poskytnuté Služby (vadné plnenie) a/alebo prijatú faktúru - daňový doklad, ak neobsahuje zákonom predpísané náležitosti alebo je vystavená v rozpore so Zmluvnými podmienkami, alebo sa ňou fakturuje nesprávna cena za Služby.

b. V prípade reklamácie faktúry je Zákazník povinný uplatniť reklamáciu u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po doručení faktúry.
c. V prípade reklamácie Služby je Zákazník povinný uplatniť reklamáciu vadného plnenia u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu, ak z kogentných právnych predpisov nevyplýva inak, najneskôr do 3 (troch) mesiacov po poskytnutí Služby a po tom, ako mohol Zákazník vadu zistiť.

7. Pri vytknutí vady (reklamácia) zo strany Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, platí navyše nasledovné:
   a. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Zákazníkovi dohodnutú Službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou.
   b. Zákazník uplatňuje práva z vadného plnenia u Poskytovateľa spravidla písomne na adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. I bod 1 týchto Podmienok, pričom v oznámení uvedie svoje údaje, reklamovanú vadu plnenia, ako aj právo z vadného plnenia, ktoré si zvolil (spôsob vybavenia reklamácie).
   c. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady Služby bezodkladne po vytknutí vady s uvedením lehoty, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady Služby, prípadne ak odmietne zodpovednosť za vady Služby, je povinný o tom Zákazníka písomne informovať spolu s uvedením dôvodov na odmietnutie zodpovednosti za vady, a to najneskôr do 30 dní od odo dňa vytknutia vady Služby.
   d. Zmena voľby práva z vadného plnenia bez súhlasu Poskytovateľa je možná len v prípade, ak Zákazník požiadal o odstránenie vady (opravu Služby), ktorá sa ukáže ako neodstrániteľná.
   e. Ak sa oprávnená reklamácia nevyrieši iným spôsobom alebo ak sa Poskytovateľ a Zákazník nedohodnú inak, budú Zákazníkovi vrátené sumy zaplatené za reklamované Služby vo výške zodpovedajúcej primeranej zľave z ceny Služieb alebo nesprávne vyúčtovaných súm s tým, že preplatok alebo už zaplatené sumy môže Poskytovateľ započítať voči pohľadávkam voči Zákazníkovi. V prípade, že sa podľa platných daňových predpisov vyžaduje vystavenie opravného daňového dokladu (dobropisu), zmluvné strany si navzájom poskytnú potrebnú súčinnosť na splnenie príslušných daňových povinností.
   f. V prípade oprávnenej reklamácie má Zákazník nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady. Ak však Zákazník neuplatní právo na náhradu týchto nákladov do 1 (jedného) mesiaca od dodania opravenej Služby, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od Zmluvy, právo na náhradu nákladov zaniká.

8. Ak sa poskytovanie služby zabezpečenia a prevádzky Bezpečnostnej SIM karty umožňujúcej využívať službu MyJABLOTRON podľa Zmluvy považuje za zmluvu s digitálnym plnením v zmysle § 852a Občianskeho zákonníka, pri vytknutí vady (reklamácia) tejto služby zo strany Zákazníka využívajúceho Alarm značky Jablotron, ktorý je Spotrebiteľom, platí nasledovné:
   a. Poskytovateľ je povinný sprístupniť Zákazníkovi túto Službu bezpečným spôsobom, s odbornou starostlivosťou.
   b. Digitálne plnenie má vady, ak nie je v súlade s § 852d Občianskeho zákonníka, alebo ak jeho užívanie znemožňujú alebo obmedzujú práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.
   c. Digitálne plnenie nie je v súlade s § 852d Občianskeho zákonníka, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami podľa § 852e Občianskeho zákonníka a všeobecnými požiadavkami podľa § 852f Občianskeho zákonníka. Digitálne plnenie nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak Poskytovateľ pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil spotrebiteľa, že určitá vlastnosť digitálneho plnenia nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a spotrebiteľ s nesúladom výslovne a osobitne súhlasil.
   d. S výnimkou ďalej uvedenou Poskytovateľ zodpovedá za každú vadu tejto Služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas doby trvania Zmluvy.

e. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu Bezpečnostnej SIM karty v Alarme Zákazníka.
f. Poskytovateľ nezodpovedá za fungovanie a dostupnosť elektronických komunikačných služieb príslušného mobilného operátora, v ktorého sieti je Bezpečnostná SIM karta zaregistrovaná.
g. Poskytovateľ nezodpovedá za fungovanie Služby MyJABLOTRON alebo akejkoľvek aplikácie MyJABLOTRON.
h. Zákazník uplatňuje práva z vadného plnenia u Poskytovateľa spravidla písomne na adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom v oznámení uvedie svoje údaje a reklamovanú vadu plnenia.
i. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady Služby bezodkladne po vytknutí vady s uvedením lehoty, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady Služby, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
j. Poskytovateľ nesie dôkazné bremeno, že digitálne plnenie je počas trvania Zmluvy bez vád. To neplatí, ak Poskytovateľ preukáže, že digitálne prostredie Zákazníka nie je kompatibilné s technickými požiadavkami Služby, s ktorými Poskytovateľ oboznámil Zákazníka jasným a zrozumiteľným spôsobom pred uzavretím Zmluvy.
k. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí Zákazníka. Povinná súčinnosť Zákazníka sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré najmenej zaťažujú Zákazníka.
l. Nakoľko Poskytovateľ poskytuje službu zabezpečenia a prevádzky Bezpečnostnej SIM karty na základe Zmluvy popri Strážnej službe bezplatne, Zákazník nie je oprávnený odoprieť zaplatiť cenu za Strážnu službu alebo jej časť, kým si Poskytovateľ nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady vo vzťahu k bezplatne poskytovanej službe.
m. Ak Poskytovateľ zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, Zákazník má voči nemu právo na odstránenie vady v primeranej lehote, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Zákazníkovi s ohľadom na povahu digitálneho plnenia a účel, na ktorý Zákazník digitálne plnenie požadoval. Primeranou lehotou na odstránenie vady sa rozumie najkratší čas, ktorý Poskytovateľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu digitálneho plnenia s prihliadnutím na povahu digitálneho plnenia a povahu a závažnosť vady.
n. Ak Poskytovateľ zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, Zákazník môže odstúpiť od časti Zmluvy vo vzťahu k službe zabezpečenia a prevádzky Bezpečnostnej SIM karty umožňujúcej využívanie služby MyJABLOTRON aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
    i. odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo Poskytovateľovi neprimerané náklady,
    ii. Poskytovateľ neodstránil vadu podľa § 852k ods. 1 Občianskeho zákonníka,
    iii. digitálne plnenie má rovnakú vadu napriek snahe Poskytovateľa vadu odstrániť,
    iv. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Zákazníka na odstúpenie od zmluvy, alebo
    v. Poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zákazníka.
o. Po odstúpení od zmluvy je Zákazník povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.
p. Po odstúpení od zmluvy môže Poskytovateľ zamedziť Zákazníkovi v ďalšom užívaní digitálneho plnenia, najmä zamedziť mu prístup k digitálnemu plneniu alebo zrušiť mu užívateľský účet.
q. V prípade oprávnenej reklamácie má Zákazník právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady. Ak však Zákazník neuplatní právo na náhradu týchto nákladov

do 2 (dvoch) mesiacov od dodania opravenej Služby, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od Zmluvy, právo na náhradu nákladov zaniká.

r. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo Zákazníka na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

s. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady Služby, je povinný o tom Zákazníka písomne informovať spolu s uvedením dôvodov na odmietnutie zodpovednosti za vady.

9. Ak Poskytovateľ postupuje pri vybavovaní reklamácií Zákazníkov, ktorí nie sú Spotrebiteľmi, obdobným spôsobom ako pri vybavovaní reklamácií Zákazníkov, ktorí sú Spotrebiteľmi, neuznáva týmto, že títo Zákazníci majú všetky práva, ktoré patria Spotrebiteľom.

10. V prípade Vyššej moci alebo ak nastanú okolnosti na strane Zákazníka, na základe ktorých Zákazník nevyužije objednané, zaplatené a poskytnuté Služby vcelku alebo čiastočne, Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny alebo na zľavu z ceny.

11. Zákazník môže svoje sťažnosti a pripomienky k Zmluve podávať telefonicky alebo písomne prostredníctvom kontaktných údajov Poskytovateľa uvedených v článku II. Podmienok. V prípade, že sťažnosť Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, má obsahové náležitosti ako reklamácia Služieb, bude táto sťažnosť vybavená ako reklamácia podľa Podmienok.

12. Spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou alebo podnetom obrátiť tiež na príslušné orgány dozoru nasledovne:

a. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor ochrany spotrebiteľa, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O.BOX B – 89, 011 79 Žilina 1.

b. Dohľad nad dodržiavaním povinností v súvislosti s poskytovaním služieb elektronických komunikácií, najmä podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, vykonáva Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, Krajské pracovisko Žilina.

c. Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa Zákona o súkromnej bezpečnosti vykonáva Krajské riaditeľstvo Policajného zboru SR v Žiline, Oddelenie súkromných bezpečnostných služieb, Kuzmányho 26, Žilina, 012 23.

d. Dohľad nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov SR.

X. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

1. Zmluva a súvisiace otázky sa riadia slovenským právom, najmä Obchodným zákonníkom, ak je Zákazník Podnikateľom, a najmä Občianskym zákonníkom a predpismi na ochranu spotrebiteľa, ak je Zákazník Spotrebiteľom, a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.

2. Spotrebiteľ má právo podať Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že porušil iné práva Spotrebiteľa. Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je dostupný tu: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov môže Spotrebiteľ využiť platformu na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

3. Právne spory medzi zmluvnými stranami budú riešiť príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ STRÁN

1. V rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov je zodpovednosť Poskytovateľa za škodu obmedzená podľa bodov 2 až 5 tohto článku XIV. Podmienok.

2. **V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ PORUŠÍ NIEKTORÚ ZO SVOJICH POVINNOSTÍ V SÚVISLOSTI S PLNENÍM ZMLUVY A ZÁKAZNÍKOVI VZNIKNE V DÔSLEDKU TAKÉHOTO KONANIA ŠKODA, KTOREJ NÁHRADA NIE JE KRYTÁ POISTENÍM ZÁKAZNÍKA, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA TAKÚTO ŠKODU OBMEDZENÁ (I) SUMOU 6000,- EUR (SLOVOM: ŠESŤ TISÍC EUR), POKIAĽ V ZMLUVE NIE JE VÝSLOVNE UVEDENÁ INÁ SUMA, A SÚČASNE (II) POSKYTOVATEĽ NEZODPOVEDÁ ZA NEZAVINENÚ ŠKODU, UŠLÝ ZISK A NEPRIAME ŠKODY S VÝNIMKOU ŠKÔD SPÔSOBENÝCH ÚMYSELNE ALEBO Z HRUBEJ NEDBANLIVOSTI**.

3. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Zákazníkovi škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy alebo zo zákona v dôsledku Vyššej moci.

4. Poskytovateľ najmä nezodpovedá za:
   a. čas príchodu Polície Slovenskej republiky, ktorej bola Mimoriadna udalosť nahlásená,
   b. (ne)zadržanie osoby, ktorá spôsobila Mimoriadnu udalosť,
   c. poruchy podporných služieb tretích strán súvisiacich s poskytovaním Služby (napr. poruchy GSM/GPRS a podobných sietí a telekomunikačných trás, poruchy a výpadky internetu),
   d. a za akúkoľvek škodu, ktorá Zákazníkovi v dôsledku týchto skutočností vznikne.

5. Zákazník je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi vznik škody a uplatniť nárok na náhradu škody bez zbytočného odkladu po jej vzniku, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca od vzniku škody.

6. V prípade vzniku škody sa Zákazník zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi, resp. poisťovni, v ktorej má Poskytovateľ dojednané poistenie zodpovednosti za škodu, všetku súčinnosť potrebnú na posúdenie príčin vzniku škody, výšky škody a následnú likvidáciu poistnej udalosti.

7. Zákazník je zodpovedný najmä za nasledujúce skutočnosti týkajúce sa ním využívanej Služby:
   a. Zabezpečenie prístupu Alarmu k príslušnej prenosovej sieti alebo k internetu pre plne funkčný prenos signálov do monitorovacieho systému.
   b. Zabezpečenie plnej prevádzky Alarmu (najmä jeho napájania a záložného napájania).
   c. dostupnosť Kontaktných osôb v prípadoch, keď sa podľa Zmluvy alebo týchto Podmienok vyžaduje ich spolupráca, najmä zabezpečenie ich spätnej väzby najneskôr do 2 (dvoch) hodín od Neúspešnej komunikácie.
   d. vznik škody v dôsledku konania Poskytovateľa podľa pokynov alebo informácií, ktoré nezodpovedajú aktuálnemu stavu na strane Zákazníka (napr. pokiaľ ide o zmeny Objektu, Alarmu, Kontaktných osôb), pokiaľ Zákazník tieto zmeny Poskytovateľovi preukázateľne neoznámil.

XIV. ZMENA PODMIENOK, CENNÍKA A DOPLNKOVÉHO CENNÍKA A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V rozsahu, v ktorom to je prípustné podľa platných právnych predpisov, si Poskytovateľ vyhradzuje právo v primeranom rozsahu kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky, Cenník a Doplnkový cenník s účinnosťou do budúcnosti z dôvodu odôvodnenej potreby (najmä z dôvodu rozšírenia ponuky

poskytovaných Služieb, vrátane Doplnkových strážnych služieb, zmeny technológie používanej pri poskytovaní Služieb, z dôvodu optimalizácie poskytovania Služieb, zmeny cien alebo podmienok plnenia tretích osôb, ktoré Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služieb, zmeny právnych predpisov upravujúcich poskytovanie Služieb alebo regulujúcich súvisiace oblasti, alebo zmeny v ich výklade alebo v rozhodovacej praxi dotknutých orgánov).

2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať Zákazníka o zmene, a to buď e-mailom alebo poštou na Korešpondenčnú adresu Zákazníka, pričom zároveň zašle Zákazníkovi zmenené Podmienky, Cenník alebo Doplnkový cenník najneskôr **3 (tri) mesiace** pred nadobudnutím ich účinnosti, **S VÝNIMKOU ZMENY VYKONANEJ Z DÔVODOV ZMENY ZÁKONA, KTORÁ MÔŽE NADOBUDNÚŤ ÚČINNOSŤ SKÔR, NAJSKÔR VŠAK MOMENTOM OZNÁMENIA ZÁKAZNÍKOVI SPÔSOBOM UVEDENÝM V PODMIENKACH**.

3. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, Cenníka, alebo Doplnkového cenníka, má právo od Zmluvy, na ktorú sa zmena vzťahuje, písomne odstúpiť, alebo Zmluvu bezplatne vypovedať ku dňu účinnosti zmeny. Odstúpenie nadobúda účinnosť jeho doručením Poskytovateľovi, pokiaľ v ňom Zákazník výslovne neuvedie, že odstupuje k neskoršiemu dátumu, najneskôr však ku dňu predchádzajúcemu účinnosť príslušnej zmeny. Ukončenie Zmluvy odstúpením môže Zákazník urobiť aj zaslaním e-mailu, ak bude spĺňať podmienky písomnej formy uvedené v čl. V bod 1 týchto Podmienok. Ak Zákazník **PRED ÚČINNOSŤOU ZMENY** Podmienok, Cenníka alebo Doplnkového cenníka nedoručí Poskytovateľovi odstúpenie od Zmluvy uvedeným spôsobom, alebo Zmluvu ku dňu účinnosti zmeny nevypovedá, vyjadruje tým súhlas so zmenenými Podmienkami, Cenníkom alebo Doplnkovým cenníkom, a zmluvný vzťah založený Zmluvou sa bude ďalej riadiť týmito dokumentami v ich zmenenom znení.

4. Ak sa zmena Podmienok týka výlučne **digitálneho plnenia**, Zákazník môže od Zmluvy odstúpiť bez povinnosti poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek náhradu **do 30 (tridsiatich) dní** odo dňa doručenia oznámenia o vlastnostiach a čase vykonania zmeny a o práve odstúpiť od zmluvy alebo odo dňa zmeny digitálneho plnenia, podľa toho, ktorý okamih nastane neskôr; po uplynutí tejto lehoty právo Zákazníka na odstúpenie od zmluvy zaniká. Zákazníkovi nevzniká právo odstúpiť od Zmluvy alebo ju vypovedať z dôvodu zmeny Podmienok, ak sa zmena týka výlučne digitálneho plnenia, a (i) táto zmena negatívne neovplyvní prístup Zákazníka k digitálnej službe, alebo (ii) negatívny vplyv zmeny je zanedbateľný, alebo (iii) obchodník umožní Zákazníkovi ponechať si nezmenené digitálne plnenie bez dodatočných nákladov pre Zákazníka a zároveň neuskutočnenie zmeny nebude viesť k vzniku vady digitálneho plnenia.

5. V oznámení o zmene Podmienok, Cenníka alebo Doplnkového cenníka informuje Poskytovateľ Zákazníka o tom, či má právo ukončiť Zmluvu v stanovenej lehote, ako aj o právnych dôsledkoch mlčania. Poskytovateľ spolu s týmto oznámením poskytne Zákazníkovi formulár na *„Odstúpenie od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP alebo cenníkov Poskytovateľa“*, ktorý môže Zákazník na odstúpenie od Zmluvy použiť (použitie formulára nie je povinné).

6. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvných podmienok ukáže ako alebo stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné z akéhokoľvek dôvodu, ostatné ustanovenia Zmluvných podmienok a Zmluvné podmienky ako celok ostávajú platné, účinné a vykonateľné a zmluvné strany sa zaväzujú Zmluvné podmienky platne, účinne a vykonateľne upraviť alebo doplniť tak, aby sa zachoval účel a zmysel pôvodných neplatných, neúčinných alebo nevykonateľných ustanovení.

JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.

PODPISOVÁ STRANA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ BEZPEČNOSTNÝCH SLUŽIEB
A
VÝSLOVNÝ SÚHLAS SPOTREBITEĽA SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

V súvislosti s podpisom Zmluvy o poskytovaní bezpečnostných služieb Zákazník zároveň potvrdzuje, že obdržal od Poskytovateľa prílohy Zmluvy (Príloha č. 1 – Prevádzkové a technické nastavenie služby, Príloha č. 2 – Podmienky) ako aj aktuálny Cenník, Doplnkový cenník a Zásady spracovania osobných údajov v spoločnosti JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o., oboznámil sa s ich obsahom, súhlasí s nimi a bude ich dodržiavať.

ZÁKAZNÍK, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM, PODPÍSANÍM TEJTO ZMLUVY VÝSLOVNE POTVRDZUJE, ŽE BOL OBOZNÁMENÝ S TÝM, ŽE SÚČASŤOU ZMLUVY JE POVINNOSŤ ZAPLATIŤ CENU, KTORÁ JE STANOVENÁ V ZMLUVE, PODMIENKACH A CENNÍKOCH POSKYTOVATEĽA.

Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom ďalej týmto vyhlasuje, že si je riadne VEDOMÝ toho, že v prípade udelenia súhlasu so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v článku VI. ods. 6 Podmienok (tj. 14 dní od uzavretia Zmluvy), stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy a ak od Zmluvy v uvedenej lehote odstúpi, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby skutočne poskytnuté do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

Na základe vykonaného poučenia a ohľadom vyhlásenia Zákazníka uvedeného v predchádzajúcom odseku UDEĽUJE Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, podpísaním tejto Zmluvy SÚHLAS SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA SLUŽIEB podľa tejto Zmluvy PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY uvedenej v predchádzajúcom odseku.

AK AKO ZÁKAZNÍK, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM, NESÚHLASÍTE SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA TEJTO ZMLUVY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, TÚTO ZMLUVU NEPODPISUJTE A KONTAKTUJTE PROSÍM ZÁKAZNÍCKU LINKU.

Zmluvné strany týmto podpisujú Zmluvu o poskytovaní bezpečnostných služieb č. v znení , ktoré predchádza tejto podpisovej strane:
JSS-014908.00

V ..... dňa	V ..... dňa .....
[redacted]	[redacted]
---	---
Poskytovateľ	Zákazník
JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.	.....
Ing. Štefan Vereb, konateľ	Titul, meno, priezvisko, pozícia